



MITARBEITER (M/W/D) KUNDENSERVICE/-SUPPORT

Standort: Bad Ems | EG 5 TV-L | unbefristet | Bewerbungsfrist: 06.06.2023

Das Statistische Landesamt in Bad Ems ist Ihr Dienstleister rund um die statistische Infrastruktur in Rheinland-Pfalz und erstellt mehr als 300 Statistiken aus den Bereichen Gesellschaft, Wirtschaft, Umwelt und öffentlichem Sektor. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Telefonservice/-support für die Bereiche Statistik und zentrale Dienste.

Ihre künftigen Aufgaben

- Telefonische Betreuung unserer Kundinnen und Kunden (Berichtspflichtige der Statistiken, u.a. auch Bürgerinnen und Bürger, externe Dienstleister, etc.)
- Erste Bearbeitung der Anfragen und Pflege von Stammdaten, z.B. Unterstützung bei der Abgabe von Statistikmeldungen oder sonstigen Rückfragen der Berichtspflichtigen
- Vermittlung von Anliegen der zentralen Hotline an zuständige Ansprechpartner (m/w/d) im Haus oder an die fachlich zuständigen Teams
- Bearbeitung von Postrückläufern und Unterstützung bei der Kuvertierung von Briefsendungen
- Recherchetätigkeiten im Rahmen von Verwaltungsverfahren

Ihre Qualifikationen

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in der Verwaltung, im kaufmännischen Bereich oder im Rechts-/Steuerwesen
- Erste Erfahrungen im Telefonservice sind von Vorteil
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie ein sicherer Umgang bei der Beantwortung von schriftlichen/telefonischen Anfragen
- Team- und Kommunikationsfähigkeit verbunden einer gewissenhaften und strukturierten Arbeitsweise
- Gutes mündliches Ausdrucksvermögen
- Grundlegende Kenntnisse in Outlook und Word sowie die Bereitschaft zur Einarbeitung in hausinterne IT-Programme

Diese Vorteile bieten Wir Ihnen

- Einen sicheren Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst
- Leistungen nach TV-L (u. a. Jahressonderzahlungen, Zusatzversorgung bei der VBL, 30 Tage Jahresurlaub bei Vollzeit), vermögenswirksame Leistungen
- Individuelle Fortbildungsmöglichkeiten
- Flexible und familienfreundliche Arbeitszeitmodellen
- Gute Erreichbarkeit durch direkte Bahnanbindung
- Vielfältige Angebote des Betrieblichen Gesundheitsmanagements

Das Statistische Landesamt Rheinland-Pfalz mit Sitz in Bad Ems ist Ihr Ansprechpartner rund um die Statistik: Als Informationsdienstleister stellen wir der Öffentlichkeit seit mehr als 70 Jahren Daten und Auswertungen zu den Bereichen Gesellschaft, Wirtschaft und Umwelt für Rheinland-Pfalz zur Verfügung.

Ihre Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich mit aussagekräftigen Unterlagen online unter www.statistik.rlp.de (Rubrik: Service/Stellenangebote) bis zum **06.06.2023**

Für Fragen zum Online-Bewerbungsverfahren steht Ihnen Frau Richter (02603 / 71 3358) und für fachliche Fragen Herr Breitenfeld (Tel. 02603 / 71 2610) zur Verfügung.

Die **Stelle ist unbefristet** und nach der **Entgeltgruppe 5** des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) bewertet. Darüber hinaus werden die üblichen sozialen Leistungen des öffentlichen Dienstes gewährt.

Weitere Informationen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus organisatorischen Gründen Bewerbungen in Papierform oder per E-Mail nicht angenommen werden können.

Erfahrungen, Kenntnisse und Fertigkeiten, die durch Familienarbeit oder ehrenamtliche Tätigkeit erworben wurden, werden bei der Beurteilung der Qualifikation im Rahmen des § 8 Abs. 1 des Landesgleichstellungsgesetzes berücksichtigt.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt. Im Rahmen des Frauenförderprogramms der Landesregierung streben wir eine Erhöhung des Frauenanteils an und sind daher an Bewerbungen von Frauen besonders interessiert.