

Mikrozensus 2023



7

Kernprogramm und Erhebungsteil zur Internetnutzung

Berichtswoche:

Muster

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche Hinweise entnehmen Sie den Seiten 131 bis 133 dieses Fragebogens. Bitte beachten Sie bei der Beantwortung der Fragen die Erläuterungen zu **I** bis **II** auf den Seiten 129 bis 130 dieses Fragebogens.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Auswahlbezirks-Nr.										Lfd. Nr. des Haushalts im Auswahlbezirk				Folge- bogen		Befra- gung			

So geht's leichter !

- Einige Fragen beziehen sich auf die Berichtswoche. Die Berichtswoche finden Sie auf dem Deckblatt. Bitte übertragen Sie diese in die Namenslasche.
- Lassen Sie die Namenslasche während des Ausfüllens ausgeklappt. Die Reihenfolge in der Namenslasche ist für die Personenspalten einzuhalten.
- Die Betriebslasche füllen Sie bitte erst aus, wenn Sie im Laufe des Fragebogens (Frage 75 auf Seite 23) hierzu aufgefordert werden.
- Achten Sie bitte auf die Uhrzeit, bevor Sie mit dem Ausfüllen des Fragebogens beginnen. Im Rahmen der Beantwortung des Fragebogens werden Sie gefragt, wie viel Zeit Sie für das Ausfüllen benötigt haben.

Wir führen Sie durch den Fragebogen

- Jede Person antwortet nach Möglichkeit für sich. Für Kinder (unter 15 Jahren), Pflegebedürftige oder Menschen mit Behinderung, die nicht selbst antworten können, kann stellvertretend ausgefüllt werden.
- Nicht alle Fragen müssen von allen Personen beantwortet werden. Bei Antwortkästchen mit Pfeil (Sprunghinweis) benennt die Ziffer hinter dem Pfeil die nächste für diese Person zu beantwortende Frage.

Beispiel:

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	☒ → 10	☐ → 10	☐ → 10	☐ → 10	☐ → 10
Nein	☐	☒	☐	☐	☐

Im Beispiel antwortet Person 1 mit „Ja“ und geht weiter zu Frage 10.
 Person 2 antwortet mit „Nein“ und geht weiter zur nächsten Frage.

- Personen haben ggf. verschiedene Sprunghinweise. Deshalb sollten Sie nicht gleichzeitig für mehrere Personen den Fragebogen ausfüllen, da man schnell einen Sprunghinweis übersieht.
- Bitte tragen Sie Zahlen rechtsbündig ein.

Beispiel: Wochenstunden

- Korrekturen nehmen Sie bitte wie folgt vor.

Beispiel: Ja ☒

 Nein ☒

- Fragen, die freiwillig beantwortet werden können, sind mit dem Hinweis „freiwillig“ und einem farbigen Balken gekennzeichnet.

Muster

1 Gibt es in Ihrer Wohnung neben Ihrem Haushalt weitere Haushalte, z. B. Untermieter/-innen?

i Weitere Haushalte in Ihrer Wohnung
bestehen aus Personen, die nicht gemeinsam mit Ihnen leben und wirtschaften.
WG-Mitbewohner/-innen sind in der Regel als eigener Haushalt zu betrachten.

Ja, Anzahl der weiteren Haushalte ☐

Nein, keine weiteren Haushalte 8 ☐

2 Wie viele Personen haben am Donnerstag in der Berichtswoche insgesamt in Ihrem Haushalt gelebt?

i Zeitweise abwesende Personen
gehören zum Haushalt, wenn sie z. B. aus beruflichen oder gesundheitlichen Gründen abwesend sind, aber normalerweise hier wohnen.

Keine Haushaltsmitglieder
sind Untermieter/-innen, Personen, die zu Besuch anwesend sind, und Hausangestellte.

Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt
(Sie selbst mit einbezogen) ☐

Hinweis!

Die Berichtswoche finden Sie auf dem Deckblatt.

3 Welche Personen gehören zu Ihrem Haushalt? Beschriften Sie bitte die ausgeklappte Namenslasche neben Seite 2.

i Falls mehr als **5 Personen** im Haushalt leben, fordern Sie bitte einen zusätzlichen Fragebogen beim Statistischen Amt an.

Die Kontaktdaten finden Sie auf dem Deckblatt.

Hinweis!

Bitte halten Sie die Reihenfolge für die Personenspalten ein.

4 Welches Geschlecht (nach Geburtenregister) haben Sie?

Männlich 1 ☐

Weiblich 2 ☐

Divers 3 ☐

Ohne Angabe nach Geburtenregister 4 ☐

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

5 Wann sind Sie geboren?

Monat ☐

Jahr ☐

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

6 Liegt Ihr Geburtstag vor dem letzten Tag der Berichtswoche 2023?

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

freiwillig

7 Welchen Familienstand haben Sie?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ledig	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Verheiratet	2 ☐	☐	☐	☐	☐
Verwitwet	3 ☐	☐	☐	☐	☐
Geschieden	4 ☐	☐	☐	☐	☐
Eingetragene Lebenspartnerschaft	5 ☐	☐	☐	☐	☐
Eingetragene Lebenspartnerin/eingetragener Lebenspartner verstorben	6 ☐	☐	☐	☐	☐
Eingetragene Lebenspartnerschaft aufgehoben	7 ☐	☐	☐	☐	☐

Hinweis!

☐ → 10 Der Pfeil mit Ziffer 10 bedeutet, dass als nächstes die Frage 10 zu beantworten ist.

8 Bewohnen Sie noch mindestens eine weitere Wohnung (auch Zimmer, Unterkunft oder Heim)?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ich habe noch eine weitere Wohnung in Deutschland.	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, ich habe noch eine weitere Wohnung im Ausland.	2 ☐	☐	☐	☐	☐
Nein, ich habe keine weitere Wohnung.	8 ☐ → 10	☐ → 10	☐ → 10	☐ → 10	☐ → 10

9 Ist diese Wohnung hier Ihr Hauptwohnsitz?

i Hauptwohnsitz ist bei **mehreren Wohnungen** die überwiegend genutzte Wohnung (Lebensmittelpunkt, Familienwohnsitz).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8 ☐	☐	☐	☐	☐

10 Wurde Ihr Haushalt innerhalb der letzten 12 Monate in dieser Wohnung schon mal im Mikrozensus befragt?

Ja ☐

Nein ☐ → 14

11 Sind seit der letzten Befragung Mitglieder Ihres Haushalts ausgezogen?

Ja, Anzahl der ausgezogenen Personen ☐

Nein 8 ☐

12 Sind seit der letzten Befragung Mitglieder Ihres Haushalts verstorben?

Ja, Anzahl der verstorbenen Personen ☐

Nein 8 ☐

13 Sind Sie seit der letzten Befragung in diesen Haushalt eingezogen?

i Bei Kindern, die in den letzten 12 Monaten geboren wurden, kreuzen Sie bitte „Ja“ an.

Ja
Nein

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

Personen und Haushalt

14 Leben Sie in einem Ein-Personen-Haushalt?

Ja ☐ → 20
Nein ☐

15 Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?

i Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter.

Ja, meine Mutter hat die Nummer
(siehe Namenslasche)
Nein 8

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

16 Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?

i Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

Ja, mein Vater hat die Nummer
(siehe Namenslasche)
Nein 8

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

17 Lebt Ihr/-e Ehepartner/-in in diesem Haushalt?

Ja, mein/-e Ehepartner/-in hat die Nummer
(siehe Namenslasche)
Nein 8

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐ → 19	☐ → 19	☐ → 19	☐ → 19	☐ → 19
☐	☐	☐	☐	☐

18 Lebt Ihr/-e Lebenspartner/-in in diesem Haushalt?

i Auch eingetragene Lebenspartnerschaften.

Ja, mein/-e Lebenspartner/-in hat die Nummer
(siehe Namenslasche)
Nein 8

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

19 In welcher Beziehung stehen Sie zu Person 1?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ich bin die Person 1.	1 ☐				
Ich bin ...					
die Ehefrau, der Ehemann.	2	☐	☐	☐	☐
die Lebenspartnerin, der Lebenspartner.	3	☐	☐	☐	☐
die Tochter, der Sohn (auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegekind).	4	☐	☐	☐	☐
die Schwiegertochter, der Schwiegersohn.	5	☐	☐	☐	☐
die Enkelin, der Enkel.	6	☐	☐	☐	☐
die Urenkelin, der Urenkel.	7	☐	☐	☐	☐
die Mutter, der Vater (auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter/-vater). ...	8	☐	☐	☐	☐
die Schwiegermutter, der Schwiegervater.	9	☐	☐	☐	☐
die Großmutter, der Großvater.	10	☐	☐	☐	☐
die Urgroßmutter, der Urgroßvater.	11	☐	☐	☐	☐
die Schwester, der Bruder.	12	☐	☐	☐	☐
die Schwägerin, der Schwager.	13	☐	☐	☐	☐
eine sonstige verwandte/verschwägerte Person.	14	☐	☐	☐	☐
eine nicht verwandte/nicht verschwägte Person.	15	☐	☐	☐	☐

Informations- und Kommunikationstechnologien im Haushalt

20 Hat Ihr Haushalt einen Internetzugang?

i Gemeint ist die Möglichkeit, **zu Hause** ins Internet zu gelangen.

Der Zugang zum Internet kann dabei sowohl über stationäre (z. B. Desktop-Computer) als auch über mobile Endgeräte (z. B. Smartphone) erfolgen.

Ja	1	☐
Nein	8	☐
Ich weiß es nicht.	7	☐

Kindertagesbetreuung

21 Lebt in Ihrem Haushalt mindestens ein Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger?

Ja ☐

Nein ☐ → 24

22 Bitte geben Sie bei jedem Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger die Art der Betreuung in den 12 Monaten vor der Berichtswoche an.

Kreuzen Sie bitte alle zutreffenden Arten an.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Kindertagesstätte (Kindergarten, Kinderkrippe)	1	☐	☐	☐	☐	☐
Tagesmutter/Tagesvater	2	☐	☐	☐	☐	☐
Au-Pair, Babysitter/-in	3	☐	☐	☐	☐	☐
Vorschulische Einrichtung (z. B. Vorklassen, Schulkindergarten, Vorschulklassen)	4	☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung für Schulkinder vor/nach dem Unterricht (z. B. Hort, betreute Grundschule)	5	☐	☐	☐	☐	☐
Verwandte, Freunde, Nachbarn	6	☐	☐	☐	☐	☐
Keine der genannten Kategorien trifft zu.	7	☐ → 24	☐ → 24	☐ → 24	☐ → 24	☐ → 24

23 Bitte geben Sie nun bei jedem Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger die Art der Betreuung in den 4 Wochen vor der Berichtswoche an.

Kreuzen Sie bitte alle zutreffenden Arten an.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Kindertagesstätte (Kindergarten, Kinderkrippe)	1	☐	☐	☐	☐	☐
Tagesmutter/Tagesvater	2	☐	☐	☐	☐	☐
Au-Pair, Babysitter/-in	3	☐	☐	☐	☐	☐
Vorschulische Einrichtung (z. B. Vorklassen, Schulkindergarten, Vorschulklassen)	4	☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung für Schulkinder vor/nach dem Unterricht (z. B. Hort, betreute Grundschule)	5	☐	☐	☐	☐	☐
Verwandte, Freunde, Nachbarn	6	☐	☐	☐	☐	☐
Keine der genannten Kategorien trifft zu.	7	☐	☐	☐	☐	☐

24 Sind Sie in Deutschland geboren?

- i** Der Geburtsort ist auch dann Deutschland, wenn
- der Geburtsort zum Zeitpunkt der Geburt zu Deutschland gehörte, heute aber nicht mehr zum Staatsgebiet von Deutschland gehört (z. B. Breslau vor 1945);
 - der Geburtsort zum heutigen Staatsgebiet von Deutschland gehört, zum Zeitpunkt der Geburt aber nicht (z. B., wenn die Person im Zeitraum von 1949 bis 1990 in Dresden – damals DDR – oder von 1947 bis 1956 im Saarland geboren wurde).

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8	☐ → 26	☐ → 26	☐ → 26	☐ → 26	☐ → 26

25 Liegt Ihr Geburtsort auf dem heutigen Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland?

- i** Der Begriff „heutiges Staatsgebiet“ meint die heutigen Staatsgrenzen der Bundesrepublik Deutschland (Gebietsstand seit dem 03.10.1990).

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1	☐ → 29	☐ → 29	☐ → 29	☐ → 29	☐ → 29
Nein	8	☐	☐	☐	☐	☐

26 In welchem heutigen Staat liegt Ihr Geburtsort?

Person 1	
Person 2	
Person 3	
Person 4	
Person 5	

27 Wann sind Sie (erstmal) auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland zugezogen?

- i** Siehe auch S. 129: **i** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Jahr					

28 Was war der wichtigste Grund für Ihren Zuzug auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Arbeit/Beschäftigung: Arbeitsstelle bereits vor der Einreise gefunden 1	☐	☐	☐	☐	☐
Arbeit/Beschäftigung: keine Arbeitsstelle vor der Einreise gefunden 2	☐	☐	☐	☐	☐
Studium bzw. andere Aus- und Weiterbildung 3	☐	☐	☐	☐	☐
Mit einem Familienmitglied eingereist oder einem Familienmitglied gefolgt (Familienzusammenführung) 4	☐	☐	☐	☐	☐
Heirat/Partnerschaft mit einer in Deutschland lebenden Person (Familiengründung) 5	☐	☐	☐	☐	☐
Flucht, Verfolgung, Vertreibung, Asyl 6	☐	☐	☐	☐	☐
EU-Freizügigkeit: Wunsch nach Niederlassung in Deutschland 7	☐	☐	☐	☐	☐
Ruhestand 8	☐	☐	☐	☐	☐
Anderer Hauptgrund 9	☐	☐	☐	☐	☐

29 Welche Sprache bzw. welche Sprachen sprechen Sie zu Hause?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ich spreche zu Hause nur Deutsch. 1	☐ 31	☐ → 31	☐ → 31	☐ → 31	☐ → 31
Ich spreche zu Hause Deutsch und mindestens eine andere Sprache. 2	☐	☐	☐	☐	☐
Ich spreche zu Hause nicht Deutsch, sondern eine andere Sprache bzw. andere Sprachen. 3	☐	☐	☐	☐	☐

30 Welche Sprache sprechen Sie vorwiegend zu Hause?

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Albanisch	1	☐	☐	☐	☐	☐
Arabisch	2	☐	☐	☐	☐	☐
Bosnisch	3	☐	☐	☐	☐	☐
Bulgarisch	4	☐	☐	☐	☐	☐
Chinesisch	5	☐	☐	☐	☐	☐
Dänisch	6	☐	☐	☐	☐	☐
Deutsch	7	☐	☐	☐	☐	☐
Englisch	8	☐	☐	☐	☐	☐
Französisch	9	☐	☐	☐	☐	☐
Griechisch	10	☐	☐	☐	☐	☐
Hindi	31	☐	☐	☐	☐	☐
Italienisch	11	☐	☐	☐	☐	☐
Kroatisch	12	☐	☐	☐	☐	☐
Kurdisch	13	☐	☐	☐	☐	☐
Mazedonisch	14	☐	☐	☐	☐	☐
Niederländisch	15	☐	☐	☐	☐	☐
Paschtu	16	☐	☐	☐	☐	☐
Persisch	17	☐	☐	☐	☐	☐
Polnisch	18	☐	☐	☐	☐	☐
Portugiesisch	19	☐	☐	☐	☐	☐
Rumänisch	20	☐	☐	☐	☐	☐
Russisch	21	☐	☐	☐	☐	☐
Serbisch	22	☐	☐	☐	☐	☐
Spanisch	23	☐	☐	☐	☐	☐
Türkisch	24	☐	☐	☐	☐	☐
Ukrainisch	32	☐	☐	☐	☐	☐
Ungarisch	25	☐	☐	☐	☐	☐
Urdu	33	☐	☐	☐	☐	☐
Vietnamesisch	26	☐	☐	☐	☐	☐
Eine andere in Europa gesprochene Sprache	27	☐	☐	☐	☐	☐
Eine andere in Afrika gesprochene Sprache	28	☐	☐	☐	☐	☐
Eine andere in Asien gesprochene Sprache	29	☐	☐	☐	☐	☐
Eine sonstige Sprache	30	☐	☐	☐	☐	☐

Muster

31 Haben Sie Ihren Aufenthalt auf dem heutigen Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland schon einmal unterbrochen und mindestens ein Jahr im Ausland gelebt?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐ → 33	☐ → 33	☐ → 33	☐ → 33	☐ → 33

32 In welchem Jahr sind Sie nach der letzten mindestens einjährigen Unterbrechung auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland zurückgekehrt?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Jahr					

33 Besitzen Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, nur die deutsche Staatsangehörigkeit 1	☐ → 38	☐ → 38	☐ → 38	☐ → 38	☐ → 38
Ja, die deutsche Staatsangehörigkeit und mindestens eine weitere (ausländische) Staatsangehörigkeit 2	☐ → 37	☐ → 37	☐ → 37	☐ → 37	☐ → 37
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

34 Welche ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?

Besitzen Sie keine Staatsangehörigkeit, geben Sie bitte „staatenlos“ an.

Person 1	
Person 2	
Person 3	
Person 4	
Person 5	

35 Besitzen Sie eine weitere ausländische Staatsangehörigkeit?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47

36 Welche 2. ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?

Person 1		} → 47
Person 2		
Person 3		
Person 4		
Person 5		

37 Welche weitere Staatsangehörigkeit besitzen Sie?

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

Person 5

38 Wie haben Sie die deutsche Staatsangehörigkeit erlangt?

i Siehe auch S. 129: **2** „Staatsangehörigkeit“.

Durch Geburt 1

Als (Spät-)Aussiedler/-in ohne Einbürgerung 2

Als (Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung 3

Durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedler/-in) 4

Durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil 5

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐ → 41	☐ → 41	☐ → 41	☐ → 41	☐ → 41
☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47

39 Wann wurden Sie eingebürgert?

Jahr

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5

40 Welche Staatsangehörigkeit besaßen Sie vor der Einbürgerung?

i Möglich sind auch Staatsangehörigkeiten der ehemaligen Staaten Jugoslawien, Serbien und Montenegro, Sowjetunion, Tschechoslowakei.

Waren Sie vor der Einbürgerung staatenlos, geben Sie bitte „staatenlos“ an.

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

Person 5

41 Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?

i Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter.

Ja

Nein

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐ → 44	☐ → 44	☐ → 44	☐ → 44	☐ → 44
☐	☐	☐	☐	☐

42 Ist Ihre Mutter nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?

i Siehe auch S. 129: **1** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, im Jahr					
Ja, aber ich weiß das Zuzugsjahr nicht.	2 ☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8 ☐	☐	☐	☐	☐
Ich weiß es nicht.	7 ☐	☐	☐	☐	☐

43 Besitzt bzw. besaß Ihre Mutter die deutsche Staatsangehörigkeit?

i Siehe auch S. 129: **2** „Staatsangehörigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, durch Geburt	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, als (Spät-)Aussiedlerin ohne Einbürgerung	2 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, als (Spät-)Aussiedlerin mit Einbürgerung	3 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedlerin)	4 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil	5 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, aber ich weiß nicht, wie diese erlangt wurde.	6 ☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8 ☐	☐	☐	☐	☐
Ich weiß es nicht.	7 ☐	☐	☐	☐	☐

44 Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?

i Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47	☐ → 47
Nein	☐	☐	☐	☐	☐

45 Ist Ihr Vater nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?

i Siehe auch S. 129: **1** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, im Jahr					
Ja, aber ich weiß das Zuzugsjahr nicht.	2 ☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8 ☐	☐	☐	☐	☐
Ich weiß es nicht.	7 ☐	☐	☐	☐	☐

46 Besitzt bzw. besaß Ihr Vater die deutsche Staatsangehörigkeit?

i Siehe auch S. 129: **2** „Staatsangehörigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, durch Geburt	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, als (Spät-)Aussiedler ohne Einbürgerung	2 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, als (Spät-)Aussiedler mit Einbürgerung	3 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedler)	4 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil	5 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, aber ich weiß nicht, wie diese erlangt wurde.	6 ☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8 ☐	☐	☐	☐	☐
Ich weiß es nicht.	7 ☐	☐	☐	☐	☐

47 Wurde Ihr Vater in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?

i Siehe auch S. 129: **1** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1 ☐ → 49	☐ → 49	☐ → 49	☐ → 49	☐ → 49
Nein	8 ☐	☐	☐	☐	☐
Ich weiß es nicht.	7 ☐ → 49	☐ → 49	☐ → 49	☐ → 49	☐ → 49

48 In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihres Vaters?

Person 1	
Person 2	
Person 3	
Person 4	
Person 5	

49 Wurde Ihre Mutter in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?

i Siehe auch S. 129: **1** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1 ☐ → 51	☐ → 51	☐ → 51	☐ → 51	☐ → 51
Nein	8 ☐	☐	☐	☐	☐
Ich weiß es nicht.	7 ☐ → 51	☐ → 51	☐ → 51	☐ → 51	☐ → 51

50 In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihrer Mutter?

Person 1	
Person 2	
Person 3	
Person 4	
Person 5	

51 Waren Sie in den 12 Monaten vor der Berichts- woche Schüler/-in, Auszubildende/-r oder Student/-in?

i Wenn es nur für einen Teil des Zeitraums zutraf,
kreuzen Sie bitte trotzdem „Ja“ an.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57

52 Waren Sie in den 4 Wochen vor der Berichts- woche Schüler/-in, Auszubildende/-r oder Student/-in?

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein, wegen Übergangs in eine andere Schule, Hochschule bzw. Ausbildung, (Semester-) Ferien, Praxisphase im Betrieb, Studium oder Schulbesuch im Ausland, Krankheit, Mutterschutz	2	☐	☐	☐	☐	☐
Nein, aus anderen Gründen	8	☐	☐	☐	☐	☐

53 Welche Schule/Hochschule haben Sie zuletzt besucht?

Allgemeinbildende Schulen

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Grundschule	1	☐	☐	☐	☐	☐
Orientierungsstufe 5./6. Klasse (z. B. an Grund- oder weiterführenden Schulen, Förderstufe)	2	☐	☐	☐	☐	☐
Förder-, Sonderschule, Sonderpädagogische Förderung	3	☐	☐	☐	☐	☐
Schule mit mehreren Bildungsgängen (z. B. Mittel-, Ober-, Regel-, Sekundarschule, Regionale Schule, Gemeinschaftsschule)	4	☐	☐	☐	☐	☐
Hauptschule, Abendhauptschule	5	☐	☐	☐	☐	☐
Realschule, Abendrealschule	6	☐	☐	☐	☐	☐
Gesamtschule	7	☐	☐	☐	☐	☐
Waldorfschule	8	☐	☐	☐	☐	☐
Gymnasium	9	☐	☐	☐	☐	☐
Berufliches, auch Wirtschafts- oder technisches Gymnasium	10	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57
Abendgymnasium, Kolleg	11	☐	☐	☐	☐	☐

Weitere Schulen finden Sie auf der nächsten Seite.

noch:

53

Berufliche Schulen, die einen allgemeinen Schulabschluss vermitteln

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Berufliche Schule, die zur mittleren Reife führt (z. B. Berufsfachschule)	12 ☐	☐	☐	☐	☐
Berufliche Schule, die zur Hochschul-/Fachhochschulreife führt					
Fachoberschule	13 ☐	☐	☐	☐	☐
Berufsfachschule	14 ☐	☐	☐	☐	☐
Berufsoberschule, Technische Oberschule	15 ☐	☐	☐	☐	☐
Berufliche Schulen					
Berufsvorbereitungsjahr	16 ☐	☐	☐	☐	☐
Berufsgrundbildungsjahr	17 ☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57
Berufsschule	18 ☐	☐	☐	☐	☐
Berufsfachschule, die einen Berufsabschluss vermittelt	19 ☐	☐	☐	☐	☐
Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe					
einjährig (z. B. Altenpflegehelfer/-in)	20 ☐	☐	☐	☐	☐
zweijährig (z. B. Masseur/-in, PTA)	21 ☐	☐	☐	☐	☐
dreijährig (z. B. Physiotherapie, MTA, Altenpflege)	22 ☐	☐	☐	☐	☐
Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen	23 ☐	☐	☐	☐	☐
Meisterausbildung an Fachschulen	24 ☐ → 55	☐ → 55	☐ → 55	☐ → 55	☐ → 55
Fachschule unter anderem für Techniker/-innen, Betriebswirtinnen/Betriebswirte	25 ☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57
Fachakademie (nur in Bayern)	26 ☐	☐	☐	☐	☐
Hochschulen					
Berufsakademie	27 ☐	☐	☐	☐	☐
Verwaltungsfachhochschule	28 ☐	☐	☐	☐	☐
Fachhochschule (auch Hochschule [FH] für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Thüringen)	29 ☐ → 56	☐ → 56	☐ → 56	☐ → 56	☐ → 56
Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch: Kunsthochschule, Pädagogische Hochschule, Theologische Hochschule)	30 ☐	☐	☐	☐	☐
Promotionsstudium	31 ☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57

54

Welche Klasse einer allgemeinbildenden Schule haben Sie besucht?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Klassenstufe 1 bis 4	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Klassenstufe 5 bis 9/10	2 ☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57	☐ → 57
Gymnasiale Oberstufe	3 ☐	☐	☐	☐	☐

55 Wie ist die Bezeichnung der Fachrichtung Ihrer Meisterausbildung?

i Gemeint sind hier Ausbildungen zum **Meister an Fachschulen**, wie z. B. Tischlermeister/-in, Friseurmeister/-in, Elektrotechnikermeister/-in, Meister/-in der Hauswirtschaft, Installateur- und Heizungsbauermeister/-in oder Ähnliches.

Person 1
 Person 2
 Person 3
 Person 4
 Person 5

} → 57

56 Wie ist die Bezeichnung Ihres Studienganges?

Bachelor 1
 Master 2
 Diplom und vergleichbare Studiengänge 3

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

57 Sind Sie 15 Jahre oder älter?

Ja
 Nein

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐ → 138	☐ → 138	☐ → 138	☐ → 138	☐ → 138

Muster

58 Haben Sie in der Berichtswoche mindestens 1 Stunde gegen Bezahlung gearbeitet? Bitte berücksichtigen Sie auch selbstständige und kleine Tätigkeiten.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

59 Haben Sie in der Berichtswoche mindestens 1 Stunde als unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb gearbeitet?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

60 Haben Sie normalerweise eine Arbeit oder einen Job, den Sie aber in der Berichtswoche nicht ausgeübt haben? Mögliche Gründe sind z. B. Urlaub, Krankheit oder Elternzeit.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐ → 62	☐ → 62	☐ → 62	☐ → 62	☐ → 62
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

61 Haben Sie in der Berichtswoche irgendeine Gelegenheitsarbeit oder einen Nebenjob gegen Bezahlung ausgeübt, wie zum Beispiel in der Liste genannt? Es geht um Tätigkeiten, die nicht für die eigene Familie ausgeübt werden

i Es geht um Tätigkeiten, wie ...

- Bedienung, Servicekraft oder Aushilfe in einem Bar, einem Restaurant oder Hotel
- Haushaltshilfe oder Reinigungskraft
- Fahrer/-in bei einem Lieferservice für Restaurants, Onlineshops oder als Paketbotin/ Paketbote
- Babysitter/-in
- Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen
- Verteilen von Werbung oder kostenlosen Zeitungen
- Hostess/Gentleman Host
- Nachhilfestunden
- Helfer/-in im Renovierungs- oder Baubereich (mit Tätigkeiten wie z. B. Streichen, Tapezieren, Verputzen, Elektrik, Sanitär)
- Gartenarbeiten (Rasenmähen, Hecken- und Baumpflege, etc.)
- Erntehelfer/-in
- Analysen oder Berichte erstellen, wissenschaftliche Arbeiten
- Wissenschaftliche Hilfskraft
- Buchhalterische Tätigkeiten
- Übersetzer/-in
- Trainer/-in in Sportvereinen
- Aushilfe im Bereich „Security“ oder im Sicherheitsdienst
- Freiberufler/-in über Online-Plattformen
- Artist/-in oder Künstler/-in
- Blogger/-in, Influencer/-in oder Erstellen sonstiger Online-Inhalte gegen Bezahlung
- Betreuung von Haustieren
- Vorbereitung von Veranstaltungen
- Sonstiges

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66
Nein 8	☐ → 112	☐ → 112	☐ → 112	☐ → 112	☐ → 112

62 Aus welchem Grund haben Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet?

i Siehe auch S. 129:
3 „Altersteilzeit“ und
4 „Pflegezeitgesetz/Familienpflegezeitgesetz“.

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Krankheit, Unfall (auch Kur, Reha-Maßnahmen)	☐	☐	☐	☐	☐
Urlaub, Sonderurlaub	☐	☐	☐	☐	☐
Ausgleichsurlaub (im Rahmen eines Arbeitszeitkontos oder einer vertraglichen Jahresarbeitszeit)	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66
Mutterschutz	☐	☐	☐	☐	☐
Altersteilzeit	☐	☐	☐	☐	☐
Berufliche Aus- und Weiterbildung	☐	☐	☐	☐	☐
Elternzeit	☐	☐	☐	☐	☐
Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz	☐	☐	☐	☐	☐
Nebensaison	☐ → 65	☐ → 65	☐ → 65	☐ → 65	☐ → 65
Streik, Aussperrung	☐	☐	☐	☐	☐
Schlechtwetterlage	☐	☐	☐	☐	☐
Kurzarbeit aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen	☐ → 64	☐ → 64	☐ → 64	☐ → 64	☐ → 64
Allgemeine Aus- und Fortbildung, Schulbesuch	☐	☐	☐	☐	☐
Persönliche oder familiäre Verpflichtungen	☐	☐	☐	☐	☐
Sonstige Gründe	☐	☐	☐	☐	☐
Ich habe bereits eine Arbeitsstelle gefunden, aber in der Berichtswoche noch nicht gearbeitet.	☐ → 112	☐ → 112	☐ → 112	☐ → 112	☐ → 112

63 Erhalten Sie weiterhin Lohn- oder Gehaltsfortzahlung, staatliche oder soziale Leistungen, die Ihr Gehalt ganz oder teilweise ersetzen?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66
Nein	☐	☐	☐	☐	☐
Trifft nicht zu, da Selbstständige/-r, Freiberufler/-in ...	☐	☐	☐	☐	☐

64 Wie lange dauert die Unterbrechung Ihrer Arbeit insgesamt?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
3 Monate oder weniger	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66	☐ → 66
Länger als 3 Monate	☐ → 113	☐ → 113	☐ → 113	☐ → 113	☐ → 113

65 Üben Sie in der Nebensaison irgendwelche Aufgaben oder Tätigkeiten für diese Arbeit aus?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	☐	☐	☐	☐	☐
Nein	☐ → 113	☐ → 113	☐ → 113	☐ → 113	☐ → 113

66 Welche berufliche Stellung hatten Sie in der Berichtswoche?

i Wenn Sie **mehrere Tätigkeiten** ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit).

Hierbei ist es nicht von Bedeutung, ob Sie die Haupttätigkeit gerade aktiv ausüben oder z. B. wegen Elternzeit, Krankheit oder Urlaub unterbrochen haben.

Siehe auch S. 129: **5** „Zuordnung der Tätigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in					
ohne Beschäftigte	1 ☐	☐	☐	☐	☐
mit Beschäftigten	2 ☐	☐	☐	☐	☐
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb	3 ☐ → 68	☐ → 68	☐ → 68	☐ → 68	☐ → 68
Beamten/-in (ohne Anwärter/-in), Richter/-in	4 ☐	☐	☐	☐	☐
Angestellte/-r (ohne Auszubildende)	5 ☐	☐	☐	☐	☐
Arbeiter/-in (ohne Auszubildende), Heimarbeiter/-in	6 ☐	☐	☐	☐	☐
In Ausbildung mit Ausbildungsvergütung	7 ☐	☐	☐	☐	☐
Beamtenanwärter/-in	8 ☐	☐	☐	☐	☐
Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum	9 ☐	☐	☐	☐	☐
Zeit-, Berufssoldat/-in	10 ☐ → 68	☐ → 68	☐ → 68	☐ → 68	☐ → 68
Im freiwilligen Wehrdienst	11 ☐	☐	☐	☐	☐
Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr)	12 ☐	☐	☐	☐	☐
Sonstige/-r Beschäftigte/-r mit kleinem Job	13 ☐	☐	☐	☐	☐

67 Mit wem haben Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?

i Gemeint sind hier Ausbildungen mit Ausbildungsvergütung.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Mit einem Betrieb (Firma, Geschäft, Praxis, Krankenhaus, Behörde)	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Mit einer über- oder außerbetrieblichen Einrichtung, z. B. Berufsbildungswerk, Bildungszentrum als Ausbildungsträger	2 ☐	☐	☐	☐	☐

68 Ist Ihre Tätigkeit eine geringfügige Beschäftigung?

i Wenn Sie **mehrere Tätigkeiten** ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit).

Hierbei ist es nicht von Bedeutung, ob Sie die Haupttätigkeit gerade aktiv ausüben oder z. B. wegen Elternzeit, Krankheit oder Urlaub unterbrochen haben.

Siehe auch S. 130: **6** „Geringfügige Beschäftigung“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ein 520-Euro-Job, Mini-Job (Verdienst durchschnittlich höchstens 520 Euro pro Monat)	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, eine kurzfristige Beschäftigung (höchstens 3 Monate oder 70 Arbeitstage im Jahr)	2 ☐	☐	☐	☐	☐
Ja, ein Ein-Euro-Job (Arbeitsgelegenheit von Personen mit Bürgergeld, ALG II)	3 ☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8 ☐	☐	☐	☐	☐

69 Wie häufig üben Sie Ihre Tätigkeit aus?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Regelmäßig	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Unregelmäßig, gelegentlich	2 ☐	☐	☐	☐	☐
Saisonal begrenzt	3 ☐	☐	☐	☐	☐

70 Bitte beschreiben Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit in Stichworten.

- i** Z. B.
- Verkauf von Kleidung
 - Kinder an der Grundschule unterrichten
 - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
 - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
 - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
 - Beton, Gips und Mörtel mischen
 - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

Person 5

71 Welche Berufsbezeichnung hat Ihre gegenwärtige Tätigkeit?

- i** Z.B.
- Modeverkäufer/-in
 - Grundschullehrer/-in
 - Reiseverkehrskaufmann/-frau
 - Bauingenieur/-in
 - Elektronikmechaniker/-in
 - Bauhilfsarbeiter/-in
 - Krankenpfleger/-in

Person 1	
Person 2	
Person 3	
Person 4	
Person 5	

72 Arbeiten Sie in Ihrer Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, als Führungskraft (mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie) 1	☐	☐	☐	☐	☐
Ja, als Aufsichtskraft (Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit) 2	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

73 Welche Aufgabenbereiche gehören üblicherweise zu Ihrer gegenwärtigen Tätigkeit?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Beschäftigte anleiten 1	☐	☐	☐	☐	☐
Beschäftigte beaufsichtigen 2	☐	☐	☐	☐	☐
Arbeit verteilen 3	☐	☐	☐	☐	☐
Arbeitsergebnisse kontrollieren 4	☐	☐	☐	☐	☐
Keiner der genannten Aufgabenbereiche 8	☐	☐	☐	☐	☐

74 Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.

i Wenn der Betrieb **mehrere Niederlassungen** hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens.

Bei **Zeit- oder Leiharbeit** tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.

Bitte geben Sie den **Wirtschaftszweig/** die **Branche** so genau wie möglich an, z. B.

- Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)
- Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)
- Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)
- Softwareentwicklung (nicht: IT)

Siehe auch S. 130:

☒ „Betrieb (örtliche Niederlassung)“.

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

Person 5

75 Schreiben Sie bitte den Betriebsnamen sowie die Anschrift des Betriebs in die ausgeklappte Lasche neben Seite 2.

i **Name und Anschrift des Betriebs** dienen ausschließlich der Zuordnung Ihres Betriebs zu einem Wirtschaftszweig und werden nicht gespeichert.

76 Sind Sie im öffentlichen Dienst beschäftigt?

i Zum öffentlichen Dienst gehören Behörden von Gemeinden, Ländern und Bund, öffentliche Schulen, die Agentur für Arbeit, Sozialversicherungsträger, Polizei, Bundeswehr.

Wenn Sie in einem privatisierten Nachfolgeunternehmen der Deutschen Post/der Bundesbahn arbeiten oder in einer Kirche beschäftigt sind, geben Sie hier bitte „Nein“ an.

Ja

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	☐	☐	☐	☐	☐
8	☐	☐	☐	☐	☐

Nein

77 Wie viele Personen arbeiten in dem Betrieb (örtliche Niederlassung), in dem Sie gegenwärtig tätig sind?

i Wenn Sie selbstständig sind und mehrere Betriebe/Niederlassungen haben, beziehen Sie Ihre Angaben zur Betriebsgröße auf den Betrieb mit den meisten Beschäftigten.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Bis 10 Personen	1 ☐	☐	☐	☐	☐
11 bis 19 Personen	2 ☐	☐	☐	☐	☐
20 bis 49 Personen	3 ☐	☐	☐	☐	☐
50 bis 249 Personen	4 ☐ → 79	☐ → 79	☐ → 79	☐ → 79	☐ → 79
250 bis 499 Personen	5 ☐	☐	☐	☐	☐
500 Personen oder mehr	6 ☐	☐	☐	☐	☐

78 Bitte geben Sie die genaue Anzahl an Personen an, die in dem Betrieb arbeiten.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Personen					

Arbeitsplatz- oder Berufswechsel

79 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor Ihren Arbeitsplatz/ Ihr Geschäftsfeld gewechselt?

i Wenn Sie **Selbstständige/-r** oder **Freiberufler/-in** sind und Ihr Geschäftsfeld gewechselt haben, kreuzen Sie bitte „Ja“ an.

Wenn Sie als Arbeitnehmer/-in ein **neues Arbeitsverhältnis** beim jetzigen oder einem neuen Arbeitgeber eingegangen sind, kreuzen Sie bitte „Ja“ an.

Ein **Arbeitsplatzwechsel** liegt auch dann vor, wenn Sie von einer abhängigen Beschäftigung in eine selbstständige Tätigkeit oder freiberufliche Tätigkeit wechseln und umgekehrt.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8 ☐	☐	☐	☐	☐

80 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor Ihren Beruf gewechselt?

i Hierzu zählt auch ein Berufswechsel ohne Umschulung.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8 ☐	☐	☐	☐	☐

81 Arbeiten Sie in Ihrer gegenwärtigen Tätigkeit in Vollzeit oder in Teilzeit?

i Wenn Sie **mehrere Tätigkeiten** ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit).

Wenn Sie in **Altersteilzeit oder Elternzeit** sind, geben Sie bitte die zutreffende Arbeitszeit vor dem Beginn der Altersteilzeit oder Elternzeit an.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Vollzeittätigkeit	1	☐ → 84	☐ → 84	☐ → 84	☐ → 84	☐ → 84
Teilzeittätigkeit	2	☐	☐	☐	☐	☐

82 Aus welchem Grund arbeiten Sie in Teilzeit?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Vollzeittätigkeit nicht zu finden	1	☐	☐	☐	☐	☐
Schulausbildung, Studium, sonstige Aus- bzw. Fortbildung	2	☐ → 84	☐ → 84	☐ → 84	☐ → 84	☐ → 84
Eigene Krankheit, Unfallfolgen	3	☐	☐	☐	☐	☐
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung	4	☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von Kindern	5	☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von Menschen mit Behinderung	6	☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von pflegebedürftigen Personen	7	☐	☐	☐	☐	☐
Andere familiäre Gründe	8	☐ → 84	☐ → 84	☐ → 84	☐ → 84	☐ → 84
Andere persönliche Gründe	9	☐	☐	☐	☐	☐
Ich möchte Teilzeit arbeiten.	10	☐	☐	☐	☐	☐
Anderer Hauptgrund	11	☐	☐	☐	☐	☐
	12	☐	☐	☐	☐	☐

83 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.	1	☐	☐	☐	☐	☐
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.	2	☐	☐	☐	☐	☐
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.	3	☐	☐	☐	☐	☐
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.	4	☐	☐	☐	☐	☐
Andere Gründe sind ausschlaggebend.	9	☐	☐	☐	☐	☐

84 Sind Sie selbstständig/freiberuflich tätig oder arbeiten Sie als mithelfende/-r Familienangehörige/-r?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐ → 86	☐ → 86	☐ → 86	☐ → 86	☐ → 86

85 Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise pro Woche?

i Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 38,5).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Stunden 1					
	↳ 90	↳ 90	↳ 90	↳ 90	↳ 90

86 Haben Sie für Ihre Tätigkeit einen Arbeitsvertrag mit einer Firma abgeschlossen, die Sie in Leiharbeit vermittelt hat?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

87 Ist Ihr Arbeitsvertrag, Ihre Tätigkeit befristet?

i Ein Ausbildungsvertrag gilt als befristet.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, befristet 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein, unbefristet 8	☐	☐	☐	☐	☐

88 Arbeiten Sie normalerweise so viele Stunden pro Woche wie vertraglich vereinbart?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

89 Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise pro Woche, einschließlich regelmäßiger Mehrstunden und Bereitschaftszeiten?

i Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Siehe auch S. 130: **8** „Bereitschaftszeiten“.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 40,5).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Stunden 1					

90 Gab es in der Berichtswoche einen Tag oder mehrere Tage, an dem/denen Sie aufgrund von Urlaub oder Feiertagen nicht gearbeitet haben?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐ → 92	☐ → 92	☐ → 92	☐ → 92	☐ → 92

91 Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aufgrund von Urlaub oder Feiertagen nicht gearbeitet?

i Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5

92 Gab es in der Berichtswoche (weitere) Tage, an denen Sie aufgrund von Krankheit, Verletzungen oder vorübergehender Einschränkung nicht gearbeitet haben?

Ja

Nein

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐ → 94	☐ → 94	☐ → 94	☐ → 94	☐ → 94

93 Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aufgrund von Krankheit nicht gearbeitet?

i Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5

94 Gab es in der Berichtswoche (weitere) Tage, an denen Sie aus anderen Gründen nicht gearbeitet haben?

Ja

Nein

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐ → 96	☐ → 96	☐ → 96	☐ → 96	☐ → 96

95 Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aus anderen Gründen nicht gearbeitet?

i Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5

96 Wie viele Stunden haben Sie in der Berichtswoche tatsächlich gearbeitet?

i Die **tatsächliche Arbeitszeit** kann von der normalerweise geleisteten Arbeitszeit abweichen, z.B. wegen Überstunden, Urlaubstagen, Sonderschichten, Feiertagen, Krankheit oder Ähnlichem.

Zur **tatsächlichen Arbeitszeit** gehören auch Weiter- und Fortbildungen, Bereitschaftszeiten, mobile Arbeitszeiten oder Arbeiten von zu Hause, sofern sie Bestandteil Ihrer Erwerbstätigkeit sind.

Wenn Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet haben, tragen Sie bitte eine „0“ ein.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 28,5).

Anzahl der Stunden

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5

97 Hatten Sie in der Berichtswoche mehr als eine bezahlte Tätigkeit oder mehr als einen Job?

i Auch eine weitere Tätigkeit als Selbstständige/-r oder unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r zählt als solche.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ich hatte 2 Arbeitsstellen bzw. Jobs.	1	☐	☐	☐	☐	☐
Ja, ich hatte mehr als 2 Arbeitsstellen bzw. Jobs.	2	☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8	☐ → 107	☐ → 107	☐ → 107	☐ → 107	☐ → 107

98 Ist Ihre weitere Tätigkeit eine geringfügige Beschäftigung?

i Sollten Sie **mehrere weitere Tätigkeiten** haben, berücksichtigen Sie bei den folgenden Fragen die weitere Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit.

Siehe auch S. 130: **6** „Geringfügige Beschäftigung“.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ein 520-Euro-Job, Mini-Job (Verdienst durchschnittlich höchstens 520 Euro pro Monat)	1	☐	☐	☐	☐	☐
Ja, eine kurzfristige Beschäftigung (höchstens 3 Monate oder 70 Arbeitstage im Jahr)	2	☐	☐	☐	☐	☐
Ja, ein Ein-Euro-Job (Arbeitsgelegenheit von Personen mit Bürgergeld, ALG II)	3	☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8	☐	☐	☐	☐	☐

99 Wie häufig üben Sie Ihre weitere Tätigkeit aus?

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Regelmäßig	1	☐	☐	☐	☐	☐
Unregelmäßig, gelegentlich	2	☐	☐	☐	☐	☐
Saisonal begrenzt	3	☐	☐	☐	☐	☐

100 Welche berufliche Stellung haben Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit?

i Siehe auch S. 129: **5** „Zuordnung der Tätigkeit“.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in						
ohne Beschäftigte	1	☐	☐	☐	☐	☐
mit Beschäftigten	2	☐	☐	☐	☐	☐
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb	3	☐	☐	☐	☐	☐
Beamten/Beamtin, Richter/-in	4	☐	☐	☐	☐	☐
Angestellte/-r	5	☐	☐	☐	☐	☐
Arbeiter/-in, Heimarbeiter/-in	6	☐	☐	☐	☐	☐

101

Bitte beschreiben Sie Ihre weitere Tätigkeit in Stichworten.

Z. B.

- Verkauf von Kleidung
- Kinder an der Grundschule unterrichten
- Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
- Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
- Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
- Beton, Gips und Mörtel mischen
- Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

Person 5

102

Welche Berufsbezeichnung hat Ihre weitere Tätigkeit?

Z. B.

- Modeverkäufer/-in
- Grundschullehrer/-in
- Reiseverkehrskaufmann/-frau
- Bauingenieur/-in
- Elektronikmechaniker/-in
- Bauhilfsarbeiter/-in
- Krankenpfleger/-in

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

Person 5

103

Arbeiten Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft?

Ja, als Führungskraft

(mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie)

Ja, als Aufsichtskraft

(Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit)

Nein

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	☐	☐	☐	☐	☐
2	☐	☐	☐	☐	☐
8	☐	☐	☐	☐	☐

104 Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie Ihre weitere Tätigkeit ausüben.

i Wenn der Betrieb **mehrere Niederlassungen** hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens.

Bei **Zeit- oder Leiharbeit** tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.

Bitte geben Sie den **Wirtschaftszweig/** die **Branche** so genau wie möglich an, z. B.

- Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)
- Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)
- Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)
- Softwareentwicklung (nicht: IT)

Siehe auch S. 130:

7 „Betrieb (örtliche Niederlassung)“.

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

Person 5

105 Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise in Ihrer weiteren Tätigkeit pro Woche, einschließlich regelmäßiger Mehrstunden und Bereitschaftszeiten?

i Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 10,5).

Anzahl der Stunden

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
,	,	,	,	,

106 Wie viele Stunden haben Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit in der Berichtswoche tatsächlich gearbeitet?

Wenn Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet haben, tragen Sie bei der Stundenzahl bitte eine „0“ ein.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 9,5).

Anzahl der Stunden

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
,	,	,	,	,

Gewünschter Umfang an Arbeitsstunden

107 Würden Sie gerne Ihre normale Wochenarbeitszeit beibehalten oder mit entsprechender Anpassung des Verdienstes verändern?

i Zur **Wochenarbeitszeit** zählen sowohl Haupt- als auch Nebentätigkeiten.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Beibehalten	1	☐ → 111	☐ → 111	☐ → 111	☐ → 111	☐ → 111
Erhöhen	2	☐	☐	☐	☐	☐
Verringern	3	☐ → 110	☐ → 110	☐ → 110	☐ → 110	☐ → 110

108 Auf welche Art und Weise möchten Sie Ihre Arbeitszeit erhöhen?

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ausschließlich durch mehr Stunden in der/den derzeitigen Tätigkeit/-en	1	☐	☐	☐	☐	☐
Ausschließlich durch Aufnahme einer oder mehrerer zusätzlichen Tätigkeit/-en	2	☐	☐	☐	☐	☐
Ausschließlich durch Wechsel zu einer Tätigkeit mit mehr Stunden	3	☐	☐	☐	☐	☐
Ohne Festlegung auf eine der genannten Möglichkeiten	5	☐	☐	☐	☐	☐
Durch eine Kombination der oben genannten Möglichkeiten.	4	☐	☐	☐	☐	☐

109 Bitte denken Sie an die 2 Wochen nach der Berichtswoche: Könnten Sie in diesen 2 Wochen beginnen, mehr Stunden als bisher zu arbeiten?

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8	☐	☐	☐	☐	☐

110 Wie viele Stunden pro Woche möchten Sie insgesamt arbeiten?

i Zur **Wochenarbeitszeit** zählen sowohl Haupt- als auch Nebentätigkeiten.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 32,5).						
Anzahl der Stunden						

111 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 3 Wochen davor eine andere oder zusätzliche Tätigkeit gesucht?

i Die Suche nach Tätigkeiten umfasst
jede Suche nach einer bezahlten Arbeit einschließlich Neben- und Mini-Jobs, selbstständige, freiberufliche Tätigkeiten oder Tätigkeiten in geringem Umfang.

Formen der Suche sind
z. B. das Durchsehen von Stellenanzeigen in der Zeitung oder im Internet, das gezielte Achten auf Aushänge, die Nachfrage bei Bekannten und Verwandten.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1	☐ ☐ }] → 137	☐ ☐ }] → 137	☐ ☐ }] → 137	☐ ☐ }] → 137	☐ ☐ }] → 137
Nein	8	☐	☐	☐	☐	☐

Muster

112 Haben Sie jemals gegen Bezahlung als Arbeitnehmer/-in oder als Selbstständige/-r gearbeitet?

i Personen im Ruhestand und ehemalige Auszubildende kreuzen bitte „Ja“ an, wenn Sie insgesamt **länger als 3 Monate** gearbeitet haben. Ehemalige mithelfende Familienangehörige kreuzen bitte „Ja“ an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐ → 123	☐ → 123	☐ → 123	☐ → 123	☐ → 123

113 Haben Sie in dieser Tätigkeit länger als 3 Monate gearbeitet?

i Falls Sie mehrmals für einen kürzeren Zeitraum gegen Bezahlung gearbeitet haben (z. B. Saisonarbeit oder als studentische Hilfskraft), geben Sie bitte „Ja“ an, wenn Sie insgesamt länger als 3 Monate tätig waren.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

114 Aus welchem Grund haben Sie Ihre letzte bezahlte Tätigkeit beendet oder unterbrochen?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

Arbeitsmarktbezogene Gründe

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Entlassung (auch Betriebsauflösung) 1	☐	☐	☐	☐	☐
Beendigung eines befristeten Arbeitsvertrags 2	☐	☐	☐	☐	☐
Verkauf oder Schließung des eigenen Unternehmens 3	☐	☐	☐	☐	☐

Familiäre Gründe

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Betreuung von Kindern 4	☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von Menschen mit Behinderung 5	☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von pflegebedürftigen Personen 6	☐	☐	☐	☐	☐
Andere familiäre Gründe 7	☐	☐	☐	☐	☐

Persönliche Gründe

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Eigene Kündigung 8	☐	☐	☐	☐	☐
Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium 9	☐	☐	☐	☐	☐
Eigene Krankheit, Unfallfolgen 10	☐	☐	☐	☐	☐
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung 11	☐	☐	☐	☐	☐
Ruhestand 12	☐	☐	☐	☐	☐
Andere persönliche Gründe 13	☐	☐	☐	☐	☐

Sonstige Gründe

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anderer Hauptgrund 14	☐	☐	☐	☐	☐

115 Wann haben Sie Ihre letzte bezahlte Tätigkeit beendet/unterbrochen?

beendet/unterbrochen?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Monat					
Jahr					

116 Welche berufliche Stellung hatten Sie in Ihrer letzten Tätigkeit/in Ihrer unterbrochenen Tätigkeit?

i Siehe auch S. 129: **5** „Zuordnung der Tätigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in	☐	☐	☐	☐	☐
ohne Beschäftigte	1				
mit Beschäftigten	2				
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb	3	118	118	118	118
Beamtin/Beamter (ohne Anwärter/-in), Richter/-in	4				
Angestellte/-r (ohne Auszubildende)	5				
Arbeiter/-in (ohne Auszubildende), Heimarbeiter/-in	6				
In Ausbildung mit Ausbildungsvergütung	7				
Beamtenanwärter/-in	8				
Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum	9				
Zeit-, Berufssoldat/-in	10	118	118	118	118
Grundwehr-, Zivildienstleistender	11				
Im freiwilligen Wehrdienst	12				
Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr)	13				

117 Mit wem hatten Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?

i Gemeint sind hier Ausbildungen mit Ausbildungsvergütung.

Ausbildungsvergütung:		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Mit einem Betrieb (Firma, Geschäft, Praxis, Krankenhaus, Behörde)	1	☐	☐	☐	☐	☐
Mit einer über- oder außerbetrieblichen Einrichtung, z. B. Berufsbildungswerk, Bildungszentrum als Ausbildungsträger	2	☐	☐	☐	☐	☐

118

Bitte beschreiben Sie Ihre letzte/unterbrochene Tätigkeit in Stichworten.

Z. B.

- Verkauf von Kleidung
- Kinder an der Grundschule unterrichten
- Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
- Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
- Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
- Beton, Gips und Mörtel mischen
- Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

Person 5

119

Welche Berufsbezeichnung hatte Ihre letzte Tätigkeit/hat Ihre unterbrochene Tätigkeit?

Z. B.

- Modeverkäufer/-in
- Grundschullehrer/-in
- Reiseverkehrskaufmann/-frau
- Bauingenieur/-in
- Elektronikmechaniker/-in
- Bauhilfsarbeiter/-in
- Krankenpfleger/-in

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

Person 5

120

Haben Sie in der letzten/unterbrochenen Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft gearbeitet?

Ja, als Führungskraft

(mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie).

Ja, als Aufsichtskraft

(Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit).

Nein

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	☐	☐	☐	☐	☐
2	☐	☐	☐	☐	☐
8	☐	☐	☐	☐	☐

121 Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie zuletzt gearbeitet haben, bzw. den Wirtschaftszweig/die Branche der unterbrochenen Tätigkeit.

i Wenn der Betrieb **mehrere Niederlassungen** hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens.

Bei **Zeit- oder Leiharbeit** tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre letzte/unterbrochene Tätigkeit ausgeübt haben.

Bitte geben Sie den **Wirtschaftszweig/** die **Branche** so genau wie möglich an, z. B.
 – Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)
 – Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)
 – Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)
 – Softwareentwicklung (nicht: IT)

Siehe auch S. 130:
 7 „Betrieb (örtliche Niederlassung)“.

Person 1	
Person 2	
Person 3	
Person 4	
Person 5	

122 Waren Sie in der letzten/unterbrochenen Tätigkeit im öffentlichen Dienst beschäftigt?

i Zum öffentlichen Dienst gehören Behörden von Gemeinden, Ländern und Bund, öffentliche Schulen, die Agentur für Arbeit, Sozialversicherungsträger, Polizei, Bundeswehr.

Wenn Sie in einem privatisierten Nachfolgeunternehmen der Deutschen Post/der Bundesbahn arbeiten oder in einer Kirche beschäftigt sind, geben Sie hier bitte „Nein“ an.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1					
Nein	8					

- 123 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 3 Wochen davor etwas unternommen, um eine (neue) Arbeit zu finden? Dazu gehört auch die Suche nach einer Arbeit mit wenigen Stunden oder Aktivitäten zur Gründung einer Firma.**

Ja
Nein

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	☐	☐	☐	☐	☐
8	☐ → 125	☐ → 125	☐ → 125	☐ → 125	☐ → 125

- 124 Was haben Sie in der Berichtswoche oder in den 3 Wochen davor unternommen, um eine neue Tätigkeit zu finden?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Suche über Agentur für Arbeit (Arbeitsamt) oder andere Behörden der Arbeitsvermittlung
Suche über private Arbeitsvermittlungen
Stellenanzeigen aufgegeben
Bewerbung auf Stellenanzeigen
Bewerbung auf nicht ausgeschriebene Stellen (Initiativbewerbung)
Nachfrage bei Freunden, Verwandten, Bekannten
Durchsehen von Stellenanzeigen
Tests, Vorstellungsgespräche, Prüfungen
Online-Lebensläufe einstellen oder aktualisieren
Suche nach Grundstücken, Geschäftsräumen, Ausrüstungsgegenständen für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit
Bemühungen um Genehmigungen, Konzessionen oder Geldmittel für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit
Sonstige Bemühungen für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit
Sonstige Bemühungen

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	☐	☐	☐	☐	☐
2	☐	☐	☐	☐	☐
3	☐	☐	☐	☐	☐
4	☐	☐	☐	☐	☐
5	☐	☐	☐	☐	☐
6	☐	☐	☐	☐	☐
8	☐ → 135	☐ → 135	☐ → 135	☐ → 135	☐ → 135
13	☐	☐	☐	☐	☐
9	☐	☐	☐	☐	☐
10	☐	☐	☐	☐	☐
11	☐	☐	☐	☐	☐
12	☐	☐	☐	☐	☐

- 125 Haben Sie in der Berichtswoche bereits eine Arbeit gefunden?**

Ja, ich habe in der Berichtswoche eine Arbeit gefunden und diese bereits begonnen.
Ja, ich habe in der Berichtswoche eine Arbeit gefunden, aber diese noch nicht begonnen.
Nein, ich habe in der Berichtswoche keine Arbeit gefunden.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	☐ → 135	☐ → 135	☐ → 135	☐ → 135	☐ → 135
2	☐	☐	☐	☐	☐
8	☐ → 127	☐ → 127	☐ → 127	☐ → 127	☐ → 127

126 Wann nehmen Sie Ihre neue Arbeit auf?

Innerhalb der nächsten 3 Monate nach der Berichts-
woche

Erst später, also nach mehr als 3 Monaten nach der
Berichtswoche

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	☐	☐	☐	☐	☐
8	☐	☐	☐	☐	☐
	→ 135	→ 135	→ 135	→ 135	→ 135

127 Auch wenn Sie keine Arbeit suchen, würden Sie dennoch gerne arbeiten?

i Gemeint sind auch hier Tätigkeiten, die nur
wenige Stunden umfassen.

Ja

Nein

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	☐	☐	☐	☐	☐
8	☐	☐	☐	☐	☐
	→ 133	→ 133	→ 133	→ 133	→ 133

128 Aus welchem Grund haben Sie in der Berichts- woche und den 3 Wochen davor keine Arbeit gesucht?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den
Hauptgrund an.

Keine passende Tätigkeit verfügbar

Wiedereinstellung (nach vorübergehender
Entlassung) erwartet

Eigene Krankheit, Unfallfolgen

Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit,
Behinderung

Betreuung von Kindern

Betreuung von Menschen mit Behinderung

Betreuung von pflegebedürftigen Personen

Andere familiäre Verpflichtungen

Andere persönliche Verpflichtungen

Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium

Ruhestand

Anderer Hauptgrund

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	☐	☐	☐	☐	☐
2	☐	☐	☐	☐	☐
3	☐	☐	☐	☐	☐
4	☐	☐	☐	☐	☐
5	☐	☐	☐	☐	☐
6	☐	☐	☐	☐	☐
7	☐	☐	☐	☐	☐
8	☐	☐	☐	☐	☐
9	☐	☐	☐	☐	☐
10	☐	☐	☐	☐	☐
11	☐	☐	☐	☐	☐
12	☐	☐	☐	☐	☐
	→ 130	→ 130	→ 130	→ 130	→ 130

129 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflege- bedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den
Hauptgrund an.

In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungs-
angebot.

Zu den benötigten Tageszeiten steht kein
geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.

Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht
bezahlbar.

Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.

Andere Gründe sind ausschlaggebend.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	☐	☐	☐	☐	☐
2	☐	☐	☐	☐	☐
3	☐	☐	☐	☐	☐
4	☐	☐	☐	☐	☐
9	☐	☐	☐	☐	☐

130 Angenommen, Ihnen wäre in der Berichtswoche eine bezahlte Arbeit angeboten worden, könnten Sie diese innerhalb der darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

131 Aus welchem Grund könnten Sie eine neue Tätigkeit nicht in den darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Schulische oder berufliche Ausbildung/Studium 1	☐	☐	☐	☐	☐
Eigene Krankheit, Unfallfolgen 2	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung 3	☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von Kindern 4	☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von Menschen mit Behinderung 5	☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von pflegebedürftigen Personen 6	☐	☐	☐	☐	☐
Andere familiäre Verpflichtungen 7	☐	☐	☐	☐	☐
Andere persönliche Verpflichtungen 8	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137
Ruhestand 9	☐	☐	☐	☐	☐
Anderer Hauptgrund 10	☐	☐	☐	☐	☐

132 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot. 1	☐	☐	☐	☐	☐
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung. 2	☐	☐	☐	☐	☐
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar. 3	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen. 4	☐	☐	☐	☐	☐
Andere Gründe sind ausschlaggebend. 9	☐	☐	☐	☐	☐

133 Aus welchem Grund möchten oder können Sie nicht arbeiten?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Eigene Krankheit, Unfallfolgen	2 ☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung	3 ☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von Kindern	4 ☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von Menschen mit Behinderung	5 ☐	☐	☐	☐	☐
Betreuung von pflegebedürftigen Personen	6 ☐	☐	☐	☐	☐
Andere familiäre Verpflichtungen	7 ☐	☐	☐	☐	☐
Andere persönliche Verpflichtungen	8 ☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137
Ruhestand	9 ☐	☐	☐	☐	☐
Anderer Hauptgrund	10 ☐	☐	☐	☐	☐

134 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot.	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung.	2 ☐	☐	☐	☐	☐
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar.	3 ☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137	☐ → 137
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen.	4 ☐	☐	☐	☐	☐
Andere Gründe sind ausschlaggebend.	9 ☐	☐	☐	☐	☐

135 Wie lange suchen oder suchten Sie eine (andere) Tätigkeit?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Weniger als 1 Monat	1 ☐	☐	☐	☐	☐
1 Monat bis unter 3 Monate	2 ☐	☐	☐	☐	☐
3 Monate bis unter 6 Monate	3 ☐	☐	☐	☐	☐
6 Monate bis unter 12 Monate	4 ☐	☐	☐	☐	☐
1 Jahr bis unter 1½ Jahre	5 ☐	☐	☐	☐	☐
1½ Jahre bis unter 2 Jahre	6 ☐	☐	☐	☐	☐
2 Jahre bis unter 4 Jahre	7 ☐	☐	☐	☐	☐
4 Jahre oder mehr	8 ☐	☐	☐	☐	☐

136 Angenommen, Ihnen wäre in der Berichtswoche eine bezahlte Arbeit angeboten worden, könnten Sie diese innerhalb der darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8	☐	☐	☐	☐	☐

Selbsteinschätzung zur Lebenssituation in der Berichtswoche

**137 Wenn Sie Ihre Situation in der Berichtswoche betrachten:
Was traf überwiegend auf Sie zu?**

i Siehe auch S. 129:
3 „Altersteilzeit“ und
4 „Pflegezeitgesetz/Familienpflegezeitgesetz“.

Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter,
(auch Zeit-, Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r)
und derzeit in

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Elternzeit	1	☐	☐	☐	☐	☐
Altersteilzeit	2	☐	☐	☐	☐	☐
vollständiger oder teilweiser Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz	3	☐	☐	☐	☐	☐
teilweiser Freistellung nach dem Familienpflegezeitgesetz	4	☐	☐	☐	☐	☐
Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter (auch Zeit-, Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r) nicht in Elternzeit/Altersteilzeit/Freistellung	5	☐	☐	☐	☐	☐
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in						
ohne Beschäftigte	6	☐	☐	☐	☐	☐
mit Beschäftigten	7	☐	☐	☐	☐	☐
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb	8	☐	☐	☐	☐	☐
Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr), im freiwilligen Wehrdienst	9	☐	☐	☐	☐	☐
Schüler/-in, Student/-in	10	☐	☐	☐	☐	☐
Im Ruhestand oder im Vorruhestand	11	☐	☐	☐	☐	☐
Arbeitslos	12	☐	☐	☐	☐	☐
Hausfrau/Hausmann, Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen	13	☐	☐	☐	☐	☐
Dauerhaft erwerbsunfähig	14	☐	☐	☐	☐	☐
Sonstiges	15	☐	☐	☐	☐	☐

138 Woraus beziehen Sie überwiegend die Mittel für Ihren Lebensunterhalt?

i Siehe auch S. 130
9 „Überwiegender Lebensunterhalt“.

Überwiegender Lebensunterhalt:

Ziffer aus der Liste 138

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

Person 5

Liste 138

Eigene Erwerbstätigkeit, Berufstätigkeit	1	Einkünfte der Eltern	8
Arbeitslosengeld I (ALG I)	2	Einkünfte von dem/von der Lebens- oder Ehepartner/-in oder von anderen Angehörigen	14
Bürgergeld, Arbeitslosengeld II (Hartz IV), Sozialgeld	3	Unterhaltszahlungen oder sonstige regelmäßige Zahlungen von anderen Privathaushalten	9
Sozialhilfe, z. B. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt	4	BAföG, Stipendium	10
Rente, Pension aus eigenen Ansprüchen	5	Asylbewerberleistungen	11
Rente, Pension für Hinterbliebene	15	Zahlungen aus der eigenen Pflegeversicherung (Pflegegeld)	12
Eigenes Vermögen, Ersparnisse, Zinsen, Vermietung, Verpachtung, Altenteil, Lebensversicherung, Versorgungswerk	6	Sonstige Unterstützungen, z. B. Vorruhestandsgeld, Pflegegeld für Pflegekinder, Krankengeld, Darlehen nach dem Pflegezeit- oder Familienpflegezeitgesetz, Corona-Hilfen	13
Elterngeld	7		

Muster

139 Wie hoch war Ihr persönliches Nettoeinkommen (Summe aller Einkünfte) im Monat vor der Berichtswoche insgesamt?

i Das persönliche Nettoeinkommen

errechnet sich aus den Bruttoeinkünften abzüglich Steuern und Beiträgen zur Kranken-, Pflege-, Arbeitslosen- und gesetzlichen Rentenversicherung.

Zum Nettoeinkommen zählen:

- Verdienste aus Haupt- und Nebentätigkeit/-en, Sonderzahlungen (z. B. Weihnachtsgeld, Abfindungen, Bonuszahlungen)
- Renten, Pensionen
- Arbeitslosengeld I (ALG I), Bürgergeld, Arbeitslosengeld II (Hartz IV), Sozialgeld
- Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt und andere Sozialhilfeleistungen
- Leistungen für Unterkunft und Heizung, Wohngeld, Kindergeld, Pflegegeld, Elterngeld, BAföG, Kinderbonus, Corona-Hilfen und sonstige öffentliche Zahlungen
- Unterhaltszahlungen oder sonstige regelmäßige Zahlungen von anderen Privathaushalten
- weitere Einkünfte und Einnahmen (z. B. aus unternehmerischer Tätigkeit, aus Vermietung und Verpachtung, Zinsen, Dividenden)

Siehe auch S. 130: **10** „Nettoeinkommen“.

Persönliches Nettoeinkommen:

Ziffer aus der Liste 139

Ich hatte kein Einkommen. 90

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐

Liste 139

Unter 250 Euro	1	3 000 bis unter 3 250 Euro	13
250 bis unter 500 Euro	2	3 250 bis unter 3 500 Euro	14
500 bis unter 750 Euro	3	3 500 bis unter 4 000 Euro	15
750 bis unter 1 000 Euro	4	4 000 bis unter 4 500 Euro	16
1 000 bis unter 1 250 Euro	5	4 500 bis unter 5 000 Euro	17
1 250 bis unter 1 500 Euro	6	5 000 bis unter 6 000 Euro	18
1 500 bis unter 1 750 Euro	7	6 000 bis unter 7 000 Euro	19
1 750 bis unter 2 000 Euro	8	7 000 bis unter 8 000 Euro	20
2 000 bis unter 2 250 Euro	9	8 000 bis unter 10 000 Euro	21
2 250 bis unter 2 500 Euro	10	10 000 bis unter 15 000 Euro	22
2 500 bis unter 2 750 Euro	11	15 000 bis unter 25 000 Euro	23
2 750 bis unter 3 000 Euro	12	25 000 Euro oder mehr	24

140 Wie hoch war das Nettoeinkommen Ihres Haushalts im Monat vor der Berichtswoche insgesamt?

i Das Haushaltsnettoeinkommen ist die Summe der Nettoeinkommen aller Personen im Haushalt.

Haushaltsnettoeinkommen

Monatsbetrag
(Volle Euro)

Falls Sie keinen genauen Betrag angeben können, ordnen Sie bitte die Höhe Ihres monatlichen Haushaltsnettoeinkommens einer der in der Liste 139 stehenden Größenklassen zu.

Ziffer aus der Liste 139

141 Sind Sie 15 Jahre oder älter?

Ja

Nein

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐ → Ende	☐ → Ende	☐ → Ende	☐ → Ende	☐ → Ende

Hier endet der Fragebogen für Personen unter 15 Jahren!

Bildungs- und Ausbildungsabschlüsse

142 Haben Sie einen allgemeinen Schulabschluss?

Ja 1

Nein/Noch nicht 8

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐ → 146	☐ → 146	☐ → 146	☐ → 146	☐ → 146

143 Welchen höchsten Abschluss haben Sie?

Ordnen Sie bitte im Ausland erworbene Abschlüsse einem gleichwertigen deutschen Abschluss zu.

Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch 1

Haupt-/Volksschulabschluss 2

Polytechnische Oberschule der DDR

mit Abschluss der 8. oder 9. Klasse 3

mit Abschluss der 10. Klasse 4

Realschulabschluss, Mittlere Reife oder gleichwertiger Abschluss 5

Fachhochschulreife 6

Abitur (allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife) 7

Förderschulabschluss 8

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

144 Haben Sie Ihren Schulabschluss im Inland oder im Ausland erworben?

Inland 1

Ausland 2

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
☐ → 146	☐ → 146	☐ → 146	☐ → 146	☐ → 146
☐	☐	☐	☐	☐

145 Wie lange dauerte der Schulbesuch?

Auf volle Jahre aufrunden.

Anzahl der Schuljahre

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5

146 Haben Sie einen beruflichen Ausbildungsabschluss oder einen Hochschulabschluss?

i Als berufliche Ausbildung gilt auch das Berufsvorbereitungsjahr, eine Anlernausbildung oder ein Praktikum von mindestens 12 Monaten. Zu einem Hochschulabschluss zählt auch ein Fachhochschulabschluss.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	☐ → 148	☐ → 148	☐ → 148	☐ → 148	☐ → 148
Nein/Noch nicht	☐	☐	☐	☐	☐

147 In welchem Jahr haben Sie Ihren höchsten allgemeinen Schulabschluss erworben?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Jahr	 ↳ 154	 ↳ 154	 ↳ 154	 ↳ 154	 ↳ 154
Trifft nicht zu, habe keinen/noch keinen allgemeinen Schulabschluss.	☐ → 154	☐ → 154	☐ → 154	☐ → 154	☐ → 154

148 In welchem Jahr haben Sie Ihren höchsten beruflichen Ausbildungsabschluss bzw. Hochschulabschluss erworben?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Jahr					

149 Haben Sie Ihren höchsten beruflichen Ausbildungsabschluss bzw. Hochschulabschluss im Inland oder im Ausland erworben?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Inland	☐	☐	☐	☐	☐
Ausland	☐	☐	☐	☐	☐

Muster

150 Welchen höchsten Abschluss haben Sie?

Ordnen Sie bitte im Ausland erworbene Abschlüsse einem gleichwertigen deutschen Abschluss zu.

Beruflicher Ausbildungsabschluss

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anlernausbildung	1 ☐	☐	☐	☐	☐
Berufliches Praktikum	2 ☐ → 154	☐ → 154	☐ → 154	☐ → 154	☐ → 154
Berufsvorbereitungsjahr	3 ☐	☐	☐	☐	☐
Lehre, Berufsausbildung im dualen System	4 ☐	☐	☐	☐	☐
Berufsqualifizierender Abschluss an einer Berufsfachschule, Kollegschele	5 ☐	☐	☐	☐	☐
Vorbereitungsdienst für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung	6 ☐	☐	☐	☐	☐
Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe					
einjährig (z. B. Altenpflegehelfer/-in)	7 ☐	☐	☐	☐	☐
zweijährig (z. B. Masseur/-in, PTA)	8 ☐ → 153	☐ → 153	☐ → 153	☐ → 153	☐ → 153
dreijährig (z. B. Physiotherapie, MTA, Altenpflege)	9 ☐	☐	☐	☐	☐
Erzieher/-in	10 ☐	☐	☐	☐	☐
Meister/-in	11 ☐	☐	☐	☐	☐
Techniker/-in oder gleichwertiger Fachschulabschluss	12 ☐	☐	☐	☐	☐
Fachschule der DDR	13 ☐	☐	☐	☐	☐
Fachakademie (nur in Bayern)	14 ☐	☐	☐	☐	☐

Hochschulen

Diplom, Bachelor, Master, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung:

Berufsakademie	15 ☐	☐	☐	☐	☐
Verwaltungsfachhochschule	16 ☐	☐	☐	☐	☐
Fachhochschule (auch Ingenieurschule, Hochschule [FH] für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Thüringen)	17 ☐	☐	☐	☐	☐
Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch: Kunsthochschule, Pädagogische Hochschule, Theologische Hochschule)	18 ☐	☐	☐	☐	☐
Promotion	19 ☐ → 152	☐ → 152	☐ → 152	☐ → 152	☐ → 152

151 Wie ist die Bezeichnung Ihres höchsten Abschlusses an einer Hochschule?

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Bachelor	1	☐	☐	☐	☐	☐
Master	2	☐	☐	☐	☐	☐
Diplom, Lehramtsprüfung, Staatsprüfung, Magister, künstlerischer Abschluss und vergleichbare Abschlüsse	3	☐	☐	☐	☐	☐

152 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor an Ihrer Promotion gearbeitet?

i Es sind nur Promotionen gemeint, die durch eine Doktormutter oder einen Doktorvater betreut werden.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8	☐	☐	☐	☐	☐

153 Wie heißt die (Haupt-)Fachrichtung Ihres höchsten beruflichen Ausbildungs- bzw. Hochschulabschlusses?

i Berufliche Fachrichtungen sind
z. B. Altenpflege, Floristik, Maurer/-in, Mechatroniker/-in, Betreuungsassistent/-in, Industriekaufmann/-frau.

Studien-Fachrichtungen sind
z. B. Maschinenbau, Produktionstechnik, Agrarwissenschaften, Lehramt für das Gymnasium.

Person 1	
Person 2	
Person 3	
Person 4	
Person 5	

Muster

Allgemeine und berufliche Weiterbildung

154 Haben Sie in den 4 Wochen vor der Berichtswoche an Kursen oder Seminaren zur beruflichen Weiterbildung oder zu Freizeit-, Sport- oder Hobbythemen teilgenommen?

i Formen der Weiterbildung sind
z. B. Kurse, Seminare, Lehrgänge, Tagungen, Privatunterricht, Studienzirkel, E-Learning-Fortbildungen.

Berufliche Weiterbildungen sind
Umschulungen, Lehrgänge oder Kurse für einen beruflichen Aufstieg bzw. für neue berufliche Aufgaben, Fortbildungen (z. B. Computer, Management, Rhetorik).

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja	1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein	8	☐	☐	☐	☐	☐

Rentenversicherung

155 Beziehen Sie eine Rente aus der gesetzlichen Rentenversicherung aus Altersgründen?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐ → 157	☐ → 157	☐ → 157	☐ → 157	☐ → 157
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

156 Waren Sie in der Berichtswoche in einer gesetzlichen Rentenversicherung versichert?

i Siehe auch S. 130:

ii „Gesetzliche Rentenversicherung“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, pflichtversichert 1	☐	☐	☐	☐	☐
Ja, freiwillig versichert 2	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

Internetzugang und Internetnutzung

157 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

i Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐	☐	☐	☐	☐

158 Ist diese Wohnung Ihr Hauptwohnsitz?

i Hauptwohnsitz ist bei mehreren Wohnungen die überwiegend genutzte Wohnung (Lebensmittelpunkt, Familienwohnsitz).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐	☐	☐	☐
Nein 8	☐ → Ende	☐ → Ende	☐ → Ende	☐ → Ende	☐ → Ende

159 Sind Sie zwischen 16 und 74 Jahre alt?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja 1	☐	☐ → S. 65, 160	☐ → S. 81, 160	☐ → S. 97, 160	☐ → S. 113, 160
Nein 8	☐ → Ende	☐ → Ende	☐ → Ende	☐ → Ende	☐ → Ende

i In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

- „In den letzten 3 Monaten“,
- „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
- „Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Hinweis!

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

Person 1:

160 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

i Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- | | | | |
|--|---|--------------------------|---------|
| In den letzten 3 Monaten | 1 | ☐ | |
| Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate | 2 | ☐ | → 182 |
| Vor mehr als 12 Monaten | 3 | ☐ | } → 204 |
| Noch nie | 8 | ☐ | |

161 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Mehrmals täglich | 1 | ☐ |
| Einmal täglich oder fast jeden Tag | 2 | ☐ |
| Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag) | 3 | ☐ |
| Weniger als ein Mal in der Woche | 4 | ☐ |

162 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| Desktop-PC | 1 | ☐ |
| Laptop | 2 | ☐ |
| Tablet | 3 | ☐ |
| Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) | 4 | ☐ |
| Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers (intelligente Lautsprecher), Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) | 5 | ☐ |

freiwillig

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Arbeitsuche

Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. eBay, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

i Andere übliche Bezeichnungen sind Online-Banking und Homebanking.

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Kurs absolviert 1 ☐

i Gemeint ist ein Online-Kurs mit dem Ziel, neue Fähigkeiten zu erwerben. In der Regel wird ein solcher Kurs mit einem entsprechenden Zertifikat abgeschlossen. So zählt ein „Online-Yoga-Kurs“ beispielsweise nur dann dazu, wenn er mit der Absicht durchgeführt wurde, ein Zertifikat als Yoga-Lehrer/-in zu erhalten. Diente er dagegen lediglich privaten Freizeit-/Erholungszwecken, dann zählt er nicht dazu.

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen, Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps. 2 ☐

i Nicht gemeint ist der Download von Lernmaterial.

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert. 3 ☐

Trifft nicht zu. 8 ☐

Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

i Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird)	1 ☐	8 ☐

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Kapitalanlagen	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

166 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z.B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)	1 ☐	8 ☐
Installation von Software oder Anwendungen (Apps)	1 ☐	8 ☐
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen	1 ☐	8 ☐

167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Textverarbeitung	1 ☐	8 ☐
Tabellenkalkulation	1 ☐	8 ☐ → 169

168 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

169 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

170 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

171 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

freiwillig

Muster

- 172 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaublich gehalten haben?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 176
- 173 Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 175
- 174 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**
- Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*
- Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen. 1 ☐ → 176
- Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. 2 ☐ → 176
- Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. 3 ☐ → 176
- 175 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?**
- Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*
- Ich wusste bereits, dass die Informationen den Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. 1 ☐
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). 2 ☐
- Andere Gründe 3 ☐
- 176 Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 178

177

Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Politische oder gesellschaftliche Ansichten | 1 | ☐ |
| Sexuelle Orientierung („LGBTIQ“: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, queer) | 2 | ☐ |
| Geschlecht (biologisches) | 3 | ☐ |
| Rasse oder ethnische Herkunft | 4 | ☐ |
| Religion, Weltanschauung | 5 | ☐ |
| Behinderung | 6 | ☐ |
| Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften | 7 | ☐ |

Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

178

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. | 1 | ☐ |
| Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. | 2 | ☐ |
| Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. | 3 | ☐ |
| Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. | 4 | ☐ |
| Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). | 5 | ☐ |
| Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. ... | 6 | ☐ |
| Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. | 8 | ☐ |

freiwillig

179

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

i Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

180

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich habe eher große Bedenken. 1 ☐

Ich habe eher geringe Bedenken. 2 ☐

Ich habe keine Bedenken. 3 ☐

181

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

i Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

Muster

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,
- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

182 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- | | Ja | Nein |
|--|----------------------------|----------------------------|
| ... auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen über Sie gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)? | 1 ☐ | 8 ☐ |
| ... auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)? | 1 ☐ | 8 ☐ |
| ... Informationen erhalten (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Besetze, Öffnungszeiten)? | 1 ☐ | 8 ☐ |

183 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

... **amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?**

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | 1 ☐ |
| Nein | 8 ☐ |

184 ... über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | 1 ☐ |
| Nein | 8 ☐ |

freiwillig

185 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

... Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?

i Gemeint sind Mitteilungen/Dokumente, die Sie per Online-Zugriff auf Ihr Konto abrufen müssen. Nicht gemeint ist der Erhalt von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS, die lediglich darüber informieren, dass in Ihrem Konto Mitteilungen/Dokumente verfügbar sind.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

186 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ja, ich selbst habe sie online eingereicht. 1 ☐

Nein, ich habe sie in Papierform eingereicht. 2 ☐

Nein, eine andere Person hat sie für mich eingereicht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Steuerberater/-in, Lohnsteuerhilfeverein). 3 ☐

Nein, aus anderen Gründen (z. B. weil keine Verpflichtung zur Abgabe einer Steuererklärung bestand) 8 ☐

187 Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungs-Unterlagen, Aufenthaltstitel, Polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses). 1 ☐

Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Bürgergeld, Arbeitslosengeld I/II, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung). 2 ☐

Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens). 3 ☐

Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt. 8 ☐

→ 189

188 Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen. 1 ☐

Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert.) 2 ☐

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). 3 ☐

Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist) 4 ☐

Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater). 5 ☐

Andere Gründe 6 ☐

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben:

Muster

freiwillig

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren.

Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen Europäischen Ländern.

189 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke den Online-Ausweis des elektronischen Personalausweises/Aufenthaltstitels/eID-Karte mit der AusweisApp2 des Bundes oder mit anderen Apps (z. B. PostIdent-App der Deutschen Post oder AUTHADA) oder die Verimi-App und/oder das elektronische Identifikationsverfahren von 1&1 genutzt, um sich selbst elektronisch zu identifizieren?

i Dazu zählt auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken), sofern die Identifikation mit einem der genannten Identifizierungsmittel erfolgt ist.

Nicht gemeint ist das einfache Anmelden mit Benutzerkennung und Passwort. PostIdent und 1&1 sind dann auszuschließen, wenn das für die Identifikation genutzte Verfahren physischer Art ist (d.h. durch Vorsprechen in der Postfiliale, durch ein videobasiertes Verfahren („Videoident“) oder durch persönliche Identifikation bei Warenlieferung/-annahme).

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐ → 191

190 Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Dienste von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das „Punktekonto“ in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland 1 ☐

in anderen Europäischen Ländern 2 ☐

Online-Dienste von Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte) 3 ☐

→ 192

freiwillig

Muster

191

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich wusste nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID/den Online-Ausweis gibt.

1 ☐

Ich habe keine eID/keinen Online-Ausweis.

2 ☐

Ich habe eine eID/einen Online-Ausweis, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern.

3 ☐

Ich habe eine eID/einen Online-Ausweis, aber ich fühle mich nicht sicher, sie/ihn zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten).

4 ☐

Ich konnte meine eID/meinen Online-Ausweis wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID/Online-Ausweis wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten).

5 ☐

Ich konnte mit meiner eID/meinem Online-Ausweis nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen.

6 ☐

Andere Gründe

7 ☐

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben:

freiwillig

Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

192

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

i Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Innerhalb der letzten 3 Monate

1 ☐

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate

2 ☐

Vor mehr als 12 Monaten

3 ☐

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

9 ☐

→ 204

freiwillig

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

i Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren (z. B. Kleidung).

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck)	1 ☐	8 ☐
Sportartikel (nicht Sportbekleidung)	1 ☐	8 ☐
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen)	1 ☐	8 ☐
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen)	1 ☐	8 ☐
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern	1 ☐	8 ☐
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial	1 ☐	8 ☐
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften	1 ☐	8 ☐
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör	1 ☐	8 ☐
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras, intelligente Lautsprecher [„Smart Speakers“] oder Smart Displays, virtuelle Assistenten), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen)	1 ☐	8 ☐
Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten)	1 ☐	8 ☐
Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services	1 ☐	8 ☐
Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (häufig auch als „Kochbox“ oder „Meal Kit“ bezeichnet)	1 ☐	8 ☐
Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte	1 ☐	8 ☐
Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher)	1 ☐	8 ☐
Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge (einschließlich Ersatzteile)	1 ☐	8 ☐
Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine	1 ☐	8 ☐

Falls „Andere Waren“, bitte genau beschreiben:

194 Aus welchen Ländern haben Sie diese Waren bezogen?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Trifft nicht zu. Ich habe keine Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft. 8 ☐ → 196

Aus Deutschland 1 ☐

Aus anderen Ländern der Europäischen Union 2 ☐

i Dazu gehören Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.

Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich, China) 3 ☐

Das Land der Händlerin/des Händlers ist mir nicht bekannt. 7 ☐

195 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

196 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende digitale Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise abonniert?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads 1	☐	8 ☐

Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

197 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise online abgeschlossen?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Eintrittskarten für Sportveranstaltungen 1	☐	8 ☐

Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

Abonnements für Internet- oder Mobilfunkverträge 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

freiwillig

Muster

- 198 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?**

i Einschließlich Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

- 199 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) 1 ☐

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) 2 ☐

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. 8 ☐

- 200 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) 1 ☐

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) 2 ☐

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. 8 ☐

- 201 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja 1 ☐

Falls „Ja“, bitte genau beschreiben:

Nein 8 ☐

- 202 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

1- bis 2 -mal 1 ☐

3- bis 5 -mal 2 ☐

6- bis 10 -mal 3 ☐

Mehr als 10 -mal 4 ☐

203 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs 1 ☐
- Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden 2 ☐
- Verspätete Lieferung 3 ☐
- Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) 4 ☐
- Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung 5 ☐
- Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) 6 ☐
- Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) 7 ☐
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. 9 ☐
- Andere Probleme 10 ☐
- Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. 8 ☐

Beteiligung an der Erhebung

204 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?

freiwillig

- Ja 1 ☐ → 206
- Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. 2 ☐
- Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. 3 ☐ → 206

205 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.

206 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

Anzahl Minuten

i In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

- „In den letzten 3 Monaten“,
- „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
- „Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Hinweis!

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

Person 2:

160 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

i Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- | | | | |
|--|---|--------------------------|---------|
| In den letzten 3 Monaten | 1 | ☐ | |
| Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate | 2 | ☐ | → 182 |
| Vor mehr als 12 Monaten | 3 | ☐ | } → 204 |
| Noch nie | 8 | ☐ | |

161 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Mehrmals täglich | 1 | ☐ |
| Einmal täglich oder fast jeden Tag | 2 | ☐ |
| Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag) | 3 | ☐ |
| Weniger als ein Mal in der Woche | 4 | ☐ |

162 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| Desktop-PC | 1 | ☐ |
| Laptop | 2 | ☐ |
| Tablet | 3 | ☐ |
| Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) | 4 | ☐ |
| Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers (intelligente Lautsprecher), Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) | 5 | ☐ |

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Arbeitsuche

Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. eBay, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

i Andere übliche Bezeichnungen sind Online-Banking und Homebanking.

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Kurs absolviert 1 ☐

i Gemeint ist ein Online-Kurs mit dem Ziel, neue Fähigkeiten zu erwerben. In der Regel wird ein solcher Kurs mit einem entsprechenden Zertifikat abgeschlossen. So zählt ein „Online-Yoga-Kurs“ beispielsweise nur dann dazu, wenn er mit der Absicht durchgeführt wurde, ein Zertifikat als Yoga-Lehrer/-in zu erhalten. Diente er dagegen lediglich privaten Freizeit-/Erholungszwecken, dann zählt er nicht dazu.

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen, Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps. 2 ☐

i Nicht gemeint ist der Download von Lernmaterial.

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert. 3 ☐

Trifft nicht zu. 8 ☐

Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

i Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern 1 ☐ 8 ☐

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Kapitalanlagen 1 ☐ 8 ☐

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

166 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z.B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)	1 ☐	8 ☐
Installation von Software oder Anwendungen (Apps)	1 ☐	8 ☐
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen	1 ☐	8 ☐

167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Textverarbeitung	1 ☐	8 ☐
Tabellenkalkulation	1 ☐	8 ☐ → 169

168 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

169 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

170 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

171 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

freiwillig

Muster

- 172 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaublich gehalten haben?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 176
- 173 Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 175
- 174 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**
- Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*
- Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen. 1 ☐ → 176
- Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. 2 ☐ → 176
- Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. 3 ☐ → 176
- 175 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?**
- Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*
- Ich wusste bereits, dass die Informationen den Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. 1 ☐
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). 2 ☐
- Andere Gründe 3 ☐
- 176 Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 178

177

Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Politische oder gesellschaftliche Ansichten | 1 | ☐ |
| Sexuelle Orientierung („LGBTIQ“: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, queer) | 2 | ☐ |
| Geschlecht (biologisches) | 3 | ☐ |
| Rasse oder ethnische Herkunft | 4 | ☐ |
| Religion, Weltanschauung | 5 | ☐ |
| Behinderung | 6 | ☐ |
| Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften | 7 | ☐ |

Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

178

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. | 1 | ☐ |
| Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. | 2 | ☐ |
| Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. | 3 | ☐ |
| Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. | 4 | ☐ |
| Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). | 5 | ☐ |
| Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. ... | 6 | ☐ |
| Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. | 8 | ☐ |

freiwillig	179	Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?	
		i Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.	
		Ja	1 ☐
		Nein	8 ☐
	180	Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?	
		<i>Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.</i>	
		Ich habe eher große Bedenken.	1 ☐
		Ich habe eher geringe Bedenken.	2 ☐
		Ich habe keine Bedenken.	3 ☐
	181	Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?	
	i Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.		
	Ja	1 ☐	
	Nein	8 ☐	

Muster

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,
- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

182 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- | | Ja | Nein |
|--|----------------------------|----------------------------|
| ... auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen über Sie gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)? | 1 ☐ | 8 ☐ |
| ... auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)? | 1 ☐ | 8 ☐ |
| ... Informationen erhalten (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Besetze, Öffnungszeiten)? | 1 ☐ | 8 ☐ |

183 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

... **amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?**

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | 1 ☐ |
| Nein | 8 ☐ |

184 ... über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | 1 ☐ |
| Nein | 8 ☐ |

freiwillig

185 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

... **Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?**

i Gemeint sind Mitteilungen/Dokumente, die Sie per Online-Zugriff auf Ihr Konto abrufen müssen. Nicht gemeint ist der Erhalt von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS, die lediglich darüber informieren, dass in Ihrem Konto Mitteilungen/Dokumente verfügbar sind.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

186 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ja, ich selbst habe sie online eingereicht. 1 ☐

Nein, ich habe sie in Papierform eingereicht. 2 ☐

Nein, eine andere Person hat sie für mich eingereicht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Steuerberater/-in, Lohnsteuerhilfeverein). 3 ☐

Nein, aus anderen Gründen (z. B. weil keine Verpflichtung zur Abgabe einer Steuererklärung bestand) 8 ☐

187 Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungs-Unterlagen, Aufenthaltstitel, Polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses). 1 ☐

Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Bürgergeld, Arbeitslosengeld I/II, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung). 2 ☐

Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens). 3 ☐

Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt. 8 ☐

→ 189

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen. 1 ☐

Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert.) 2 ☐

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). 3 ☐

Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist) 4 ☐

Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater). 5 ☐

Andere Gründe 6 ☐

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben:

freiwillig

Muster

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren.

Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen Europäischen Ländern.

189 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke den Online-Ausweis des elektronischen Personalausweises/Aufenthaltstitels/eID-Karte mit der AusweisApp2 des Bundes oder mit anderen Apps (z. B. PostIdent-App der Deutschen Post oder AUTHADA) oder die Verimi-App und/oder das elektronische Identifikationsverfahren von 1&1 genutzt, um sich selbst elektronisch zu identifizieren?

i Dazu zählt auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken), sofern die Identifikation mit einem der genannten Identifizierungsmittel erfolgt ist.

Nicht gemeint ist das einfache Anmelden mit Benutzerkennung und Passwort. PostIdent und 1&1 sind dann auszuschließen, wenn das für die Identifikation genutzte Verfahren physischer Art ist (d.h. durch Vorsprechen in der Postfiliale, durch ein videobasiertes Verfahren („Videoident“) oder durch persönliche Identifikation bei Warenlieferung/-annahme).

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐ → 191

190 Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Dienste von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das „Punktekonto“ in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland 1 ☐

in anderen Europäischen Ländern 2 ☐

Online-Dienste von Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte) 3 ☐

→ 192

freiwillig

191

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich wusste nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID/den Online-Ausweis gibt.

1 ☐

Ich habe keine eID/keinen Online-Ausweis.

2 ☐

Ich habe eine eID/einen Online-Ausweis, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern.

3 ☐

Ich habe eine eID/einen Online-Ausweis, aber ich fühle mich nicht sicher, sie/ihn zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten).

4 ☐

Ich konnte meine eID/meinen Online-Ausweis wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID/Online-Ausweis wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten).

5 ☐

Ich konnte mit meiner eID/meinem Online-Ausweis nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen.

6 ☐

Andere Gründe

7 ☐

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben:

freiwillig

Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

192

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

i Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Innerhalb der letzten 3 Monate

1 ☐

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate

2 ☐

Vor mehr als 12 Monaten

3 ☐

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

9 ☐

→ 204

freiwillig

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

i Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren (z. B. Kleidung).

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck)	1 ☐	8 ☐
Sportartikel (nicht Sportbekleidung)	1 ☐	8 ☐
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen)	1 ☐	8 ☐
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen)	1 ☐	8 ☐
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern	1 ☐	8 ☐
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial	1 ☐	8 ☐
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften	1 ☐	8 ☐
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör	1 ☐	8 ☐
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras, intelligente Lautsprecher [„Smart Speakers“] oder Smart-Home-Geräte, virtuelle Assistenten), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen)	1 ☐	8 ☐
Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel (wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten)	1 ☐	8 ☐
Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services	1 ☐	8 ☐
Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (häufig auch als „Kochbox“ oder „Meal Kit“ bezeichnet)	1 ☐	8 ☐
Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte	1 ☐	8 ☐
Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher)	1 ☐	8 ☐
Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge (einschließlich Ersatzteile)	1 ☐	8 ☐
Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine	1 ☐	8 ☐

Falls „Andere Waren“, bitte genau beschreiben:

194 Aus welchen Ländern haben Sie diese Waren bezogen?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Trifft nicht zu. Ich habe keine Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft. 8 ☐ → 196

Aus Deutschland 1 ☐

Aus anderen Ländern der Europäischen Union 2 ☐

i Dazu gehören Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.

Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich, China) 3 ☐

Das Land der Händlerin/des Händlers ist mir nicht bekannt. 7 ☐

195 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

196 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende digitale Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise abonniert?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

..... Ja Nein

Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads 1 ☐ 8 ☐

Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads 1 ☐ 8 ☐

E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften 1 ☐ 8 ☐

Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen 1 ☐ 8 ☐

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) 1 ☐ 8 ☐

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) 1 ☐ 8 ☐

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) 1 ☐ 8 ☐

197 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise online abgeschlossen?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

..... Ja Nein

Eintrittskarten für Sportveranstaltungen 1 ☐ 8 ☐

Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) 1 ☐ 8 ☐

Abonnements für Internet- oder Mobilfunkverträge 1 ☐ 8 ☐

Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen 1 ☐ 8 ☐

freiwillig

Muster

- 198 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?**

i Einschließlich Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

- 199 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) 1 ☐

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) 2 ☐

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. 8 ☐

- 200 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) 1 ☐

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) 2 ☐

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. 8 ☐

- 201 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja 1 ☐

Falls „Ja“, bitte genau beschreiben:

Nein 8 ☐

- 202 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

1- bis 2 -mal 1 ☐

3- bis 5 -mal 2 ☐

6- bis 10 -mal 3 ☐

Mehr als 10 -mal 4 ☐

203 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs 1 ☐
- Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden 2 ☐
- Verspätete Lieferung 3 ☐
- Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) 4 ☐
- Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung 5 ☐
- Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) 6 ☐
- Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) 7 ☐
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. 9 ☐
- Andere Probleme 10 ☐
- Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. 8 ☐

Beteiligung an der Erhebung

204 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?

freiwillig

- Ja 1 ☐ → 206
- Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. 2 ☐
- Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. 3 ☐ → 206

205 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.

206 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

Anzahl Minuten

i In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

- „In den letzten 3 Monaten“,
- „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
- „Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Hinweis!

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

160 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

i Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- | | | | |
|--|---|--------------------------|---------|
| In den letzten 3 Monaten | 1 | ☐ | |
| Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate | 2 | ☐ | → 182 |
| Vor mehr als 12 Monaten | 3 | ☐ | } → 204 |
| Noch nie | 8 | ☐ | |

161 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Mehrmals täglich | 1 | ☐ |
| Einmal täglich oder fast jeden Tag | 2 | ☐ |
| Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag) | 3 | ☐ |
| Weniger als ein Mal in der Woche | 4 | ☐ |

162 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| Desktop-PC | 1 | ☐ |
| Laptop | 2 | ☐ |
| Tablet | 3 | ☐ |
| Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) | 4 | ☐ |
| Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers (intelligente Lautsprecher), Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) | 5 | ☐ |

freiwillig

Person 3:

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Arbeitsuche

Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. eBay, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

i Andere übliche Bezeichnungen sind Online-Banking und Homebanking.

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Kurs absolviert 1 ☐

i Gemeint ist ein Online-Kurs mit dem Ziel, neue Fähigkeiten zu erwerben. In der Regel wird ein solcher Kurs mit einem entsprechenden Zertifikat abgeschlossen. So zählt ein „Online-Yoga-Kurs“ beispielsweise nur dann dazu, wenn er mit der Absicht durchgeführt wurde, ein Zertifikat als Yoga-Lehrer/-in zu erhalten. Diente er dagegen lediglich privaten Freizeit-/Erholungszwecken, dann zählt er nicht dazu.

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen, Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps. 2 ☐

i Nicht gemeint ist der Download von Lernmaterial.

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert. 3 ☐

Trifft nicht zu. 8 ☐

Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

i Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird)	1 ☐	8 ☐

Aufnahme von Darlehen/Kredit von Banken oder anderen Finanzdienstleistern	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Kapitalanlagen	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

166 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z.B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)	1 ☐	8 ☐
Installation von Software oder Anwendungen (Apps)	1 ☐	8 ☐
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen	1 ☐	8 ☐

167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Textverarbeitung	1 ☐	8 ☐
Tabellenkalkulation	1 ☐	8 ☐ → 169

168 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

169 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

170 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

171 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

freiwillig

Muster

- 172 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaublich gehalten haben?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 176
- 173 Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 175
- 174 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**
- Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*
- Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen. 1 ☐ → 176
- Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. 2 ☐ → 176
- Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. 3 ☐ → 176
- 175 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?**
- Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*
- Ich wusste bereits, dass die Informationen den Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. 1 ☐
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). 2 ☐
- Andere Gründe 3 ☐
- 176 Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 178

177

Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Politische oder gesellschaftliche Ansichten | 1 | ☐ |
| Sexuelle Orientierung („LGBTIQ“: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, queer) | 2 | ☐ |
| Geschlecht (biologisches) | 3 | ☐ |
| Rasse oder ethnische Herkunft | 4 | ☐ |
| Religion, Weltanschauung | 5 | ☐ |
| Behinderung | 6 | ☐ |
| Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften | 7 | ☐ |

Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

178

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. | 1 | ☐ |
| Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. | 2 | ☐ |
| Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. | 3 | ☐ |
| Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. | 4 | ☐ |
| Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). | 5 | ☐ |
| Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. ... | 6 | ☐ |
| Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. | 8 | ☐ |

freiwillig	179	Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?	
		i Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.	
		Ja	1 ☐
		Nein	8 ☐
	180	Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?	
		<i>Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.</i>	
		Ich habe eher große Bedenken.	1 ☐
		Ich habe eher geringe Bedenken.	2 ☐
		Ich habe keine Bedenken.	3 ☐
	181	Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?	
	i Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.		
	Ja	1 ☐	
	Nein	8 ☐	

Muster

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,
- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

182 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- | | Ja | Nein |
|--|----------------------------|----------------------------|
| ... auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen über Sie gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)? | 1 ☐ | 8 ☐ |
| ... auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)? | 1 ☐ | 8 ☐ |
| ... Informationen erhalten (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Besetze, Öffnungszeiten)? | 1 ☐ | 8 ☐ |

183 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

... **amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?**

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | 1 ☐ |
| Nein | 8 ☐ |

184 ... über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | 1 ☐ |
| Nein | 8 ☐ |

freiwillig

185 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

... Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?

i Gemeint sind Mitteilungen/Dokumente, die Sie per Online-Zugriff auf Ihr Konto abrufen müssen. Nicht gemeint ist der Erhalt von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS, die lediglich darüber informieren, dass in Ihrem Konto Mitteilungen/Dokumente verfügbar sind.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

186 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ja, ich selbst habe sie online eingereicht. 1 ☐

Nein, ich habe sie in Papierform eingereicht. 2 ☐

Nein, eine andere Person hat sie für mich eingereicht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Steuerberater/-in, Lohnsteuerhilfeverein). 3 ☐

Nein, aus anderen Gründen (z. B. weil keine Verpflichtung zur Abgabe einer Steuererklärung bestand) 8 ☐

187 Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungs-Unterlagen, Aufenthaltstitel, Polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses). 1 ☐

Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Bürgergeld, Arbeitslosengeld I/II, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung). 2 ☐

Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens). 3 ☐

Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt. 8 ☐

→ 189

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen. 1 ☐

Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert.) 2 ☐

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). 3 ☐

Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist) 4 ☐

Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater). 5 ☐

Andere Gründe 6 ☐

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben:

Muster

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren.

Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen Europäischen Ländern.

189 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke den Online-Ausweis des elektronischen Personalausweises/Aufenthaltstitels/eID-Karte mit der AusweisApp2 des Bundes oder mit anderen Apps (z. B. PostIdent-App der Deutschen Post oder AUTHADA) oder die Verimi-App und/oder das elektronische Identifikationsverfahren von 1&1 genutzt, um sich selbst elektronisch zu identifizieren?

i Dazu zählt auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken), sofern die Identifikation mit einem der genannten Identifizierungsmittel erfolgt ist.

Nicht gemeint ist das einfache Anmelden mit Benutzerkennung und Passwort. PostIdent und 1&1 sind dann auszuschließen, wenn das für die Identifikation genutzte Verfahren physischer Art ist (d.h. durch Vorsprechen in der Postfiliale, durch ein videobasiertes Verfahren („Videoident“) oder durch persönliche Identifikation bei Warenlieferung/-annahme).

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐ → 191

190 Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Dienste von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das „Punktekonto“ in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland 1 ☐

in anderen Europäischen Ländern 2 ☐

Online-Dienste von Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte) 3 ☐

→ 192

freiwillig

191

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich wusste nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID/den Online-Ausweis gibt.

1 ☐

Ich habe keine eID/keinen Online-Ausweis.

2 ☐

Ich habe eine eID/einen Online-Ausweis, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern.

3 ☐

Ich habe eine eID/einen Online-Ausweis, aber ich fühle mich nicht sicher, sie/ihn zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten).

4 ☐

Ich konnte meine eID/meinen Online-Ausweis wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID/Online-Ausweis wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten).

5 ☐

Ich konnte mit meiner eID/meinem Online-Ausweis nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen.

6 ☐

Andere Gründe

7 ☐

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben:

freiwillig

Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

192

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

i Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Innerhalb der letzten 3 Monate

1 ☐

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate

2 ☐

Vor mehr als 12 Monaten

3 ☐

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

9 ☐

→ 204

freiwillig

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

i Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren (z. B. Kleidung).

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck)	1 ☐	8 ☐
Sportartikel (nicht Sportbekleidung)	1 ☐	8 ☐
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen)	1 ☐	8 ☐
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen)	1 ☐	8 ☐
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern	1 ☐	8 ☐
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial	1 ☐	8 ☐
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften	1 ☐	8 ☐
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör	1 ☐	8 ☐
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras, intelligente Lautsprecher [„Smart Speakers“] oder Smart-Home-Geräte, virtuelle Assistenten), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen)	1 ☐	8 ☐
Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel (wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten)	1 ☐	8 ☐
Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services	1 ☐	8 ☐
Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/ Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (häufig auch als „Kochbox“ oder „Meal Kit“ bezeichnet)	1 ☐	8 ☐
Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte	1 ☐	8 ☐
Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher)	1 ☐	8 ☐
Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge (einschließlich Ersatzteile)	1 ☐	8 ☐
Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine	1 ☐	8 ☐

Falls „Andere Waren“, bitte genau beschreiben:

194 Aus welchen Ländern haben Sie diese Waren bezogen?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Trifft nicht zu. Ich habe keine Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft. 8 ☐ → 196

Aus Deutschland 1 ☐

Aus anderen Ländern der Europäischen Union 2 ☐

i Dazu gehören Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.

Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich, China) 3 ☐

Das Land der Händlerin/des Händlers ist mir nicht bekannt. 7 ☐

195 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

196 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende digitale Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise abonniert?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads 1	☐	8 ☐

Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

197 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise online abgeschlossen?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Eintrittskarten für Sportveranstaltungen 1	☐	8 ☐

Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

Abonnements für Internet- oder Mobilfunkverträge 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

freiwillig

Muster

- 198 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?**

i Einschließlich Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

- 199 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) 1 ☐

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) 2 ☐

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. 8 ☐

- 200 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) 1 ☐

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) 2 ☐

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. 8 ☐

- 201 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja 1 ☐

Falls „Ja“, bitte genau beschreiben:

Nein 8 ☐

- 202 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

1- bis 2 -mal 1 ☐

3- bis 5 -mal 2 ☐

6- bis 10 -mal 3 ☐

Mehr als 10 -mal 4 ☐

203 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs 1 ☐
- Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden 2 ☐
- Verspätete Lieferung 3 ☐
- Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) 4 ☐
- Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung 5 ☐
- Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) 6 ☐
- Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) 7 ☐
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. 9 ☐
- Andere Probleme 10 ☐
- Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. 8 ☐

Beteiligung an der Erhebung

204 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?

freiwillig

- Ja 1 ☐ → 206
- Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. 2 ☐
- Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. 3 ☐ → 206

205 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.

206 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

Anzahl Minuten

i In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

- „In den letzten 3 Monaten“,
- „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
- „Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Hinweis!

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

160 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

i Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- | | | | |
|--|---|--------------------------|---------|
| In den letzten 3 Monaten | 1 | ☐ | |
| Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate | 2 | ☐ | → 182 |
| Vor mehr als 12 Monaten | 3 | ☐ | } → 204 |
| Noch nie | 8 | ☐ | |

161 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Mehrmals täglich | 1 | ☐ |
| Einmal täglich oder fast jeden Tag | 2 | ☐ |
| Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag) | 3 | ☐ |
| Weniger als ein Mal in der Woche | 4 | ☐ |

162 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| Desktop-PC | 1 | ☐ |
| Laptop | 2 | ☐ |
| Tablet | 3 | ☐ |
| Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) | 4 | ☐ |
| Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers (intelligente Lautsprecher), Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) | 5 | ☐ |

freiwillig

Muster

Person 4:

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

	Ja	Nein
Senden oder Empfangen von E-Mails	1 ☐	8 ☐

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse)	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen)	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram)	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften	1 ☐	8 ☐
--	----------------------------	----------------------------

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)	1 ☐	8 ☐
--	----------------------------	----------------------------

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	1 ☐	8 ☐
--	----------------------------	----------------------------

Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)	1 ☐	8 ☐
--	----------------------------	----------------------------

Arbeitsuche

Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. eBay, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen)	1 ☐	8 ☐
--	----------------------------	----------------------------

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking)	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

i Andere übliche Bezeichnungen sind Online-Banking und Homebanking.

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Kurs absolviert 1 ☐

i Gemeint ist ein Online-Kurs mit dem Ziel, neue Fähigkeiten zu erwerben. In der Regel wird ein solcher Kurs mit einem entsprechenden Zertifikat abgeschlossen. So zählt ein „Online-Yoga-Kurs“ beispielsweise nur dann dazu, wenn er mit der Absicht durchgeführt wurde, ein Zertifikat als Yoga-Lehrer/-in zu erhalten. Diente er dagegen lediglich privaten Freizeit-/Erholungszwecken, dann zählt er nicht dazu.

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen, Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps. 2 ☐

i Nicht gemeint ist der Download von Lernmaterial.

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert. 3 ☐

Trifft nicht zu. 8 ☐

Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

i Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird)	1 ☐	8 ☐

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Kapitalanlagen	1 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

166 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z.B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)	1 ☐	8 ☐
Installation von Software oder Anwendungen (Apps)	1 ☐	8 ☐
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen	1 ☐	8 ☐

167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Textverarbeitung	1 ☐	8 ☐
Tabellenkalkulation	1 ☐	8 ☐ → 169

168 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

169 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

170 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

171 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

freiwillig

Muster

- 172 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaublich gehalten haben?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 176
- 173 Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 175
- 174 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**
- Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*
- Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen. 1 ☐ → 176
- Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. 2 ☐ → 176
- Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. 3 ☐ → 176
- 175 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?**
- Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*
- Ich wusste bereits, dass die Informationen den Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. 1 ☐
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). 2 ☐
- Andere Gründe 3 ☐
- 176 Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 178

177

Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Politische oder gesellschaftliche Ansichten | 1 | ☐ |
| Sexuelle Orientierung („LGBTIQ“: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, queer) | 2 | ☐ |
| Geschlecht (biologisches) | 3 | ☐ |
| Rasse oder ethnische Herkunft | 4 | ☐ |
| Religion, Weltanschauung | 5 | ☐ |
| Behinderung | 6 | ☐ |
| Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften | 7 | ☐ |

Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

178

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. | 1 | ☐ |
| Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. | 2 | ☐ |
| Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. | 3 | ☐ |
| Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. | 4 | ☐ |
| Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). | 5 | ☐ |
| Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. ... | 6 | ☐ |
| Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. | 8 | ☐ |

freiwillig

179

Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

i Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

180

Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ich habe eher große Bedenken. 1 ☐

Ich habe eher geringe Bedenken. 2 ☐

Ich habe keine Bedenken. 3 ☐

181

Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

i Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

Muster

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,
- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

182 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- | | Ja | Nein |
|--|----------------------------|----------------------------|
| ... auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen über Sie gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)? | 1 ☐ | 8 ☐ |
| ... auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)? | 1 ☐ | 8 ☐ |
| ... Informationen erhalten (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Besetze, Öffnungszeiten)? | 1 ☐ | 8 ☐ |

183 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

... **amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?**

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | 1 ☐ |
| Nein | 8 ☐ |

184 ... über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | 1 ☐ |
| Nein | 8 ☐ |

freiwillig

- 185 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...**
... Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?

i Gemeint sind Mitteilungen/Dokumente, die Sie per Online-Zugriff auf Ihr Konto abrufen müssen. Nicht gemeint ist der Erhalt von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS, die lediglich darüber informieren, dass in Ihrem Konto Mitteilungen/Dokumente verfügbar sind.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

- 186 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?**

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ja, ich selbst habe sie online eingereicht. 1 ☐

Nein, ich habe sie in Papierform eingereicht. 2 ☐

Nein, eine andere Person hat sie für mich eingereicht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Steuerberater/-in, Lohnsteuerhilfeverein). 3 ☐

Nein, aus anderen Gründen (z. B. weil keine Verpflichtung zur Abgabe einer Steuererklärung bestand) 8 ☐

- 187 Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungs-Unterlagen, Aufenthaltstitel, Polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses). 1 ☐

Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Bürgergeld, Arbeitslosengeld I/II, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung). 2 ☐

Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens). 3 ☐

Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt. 8 ☐

→ 189

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen. 1 ☐

Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert.) 2 ☐

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). 3 ☐

Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist) 4 ☐

Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater). 5 ☐

Andere Gründe 6 ☐

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben:

freiwillig

Muster

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren.

Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen Europäischen Ländern.

189 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke den Online-Ausweis des elektronischen Personalausweises/Aufenthaltstitels/eID-Karte mit der AusweisApp2 des Bundes oder mit anderen Apps (z. B. PostIdent-App der Deutschen Post oder AUTHADA) oder die Verimi-App und/oder das elektronische Identifikationsverfahren von 1&1 genutzt, um sich selbst elektronisch zu identifizieren?

i Dazu zählt auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken), sofern die Identifikation mit einem der genannten Identifizierungsmittel erfolgt ist.

Nicht gemeint ist das einfache Anmelden mit Benutzerkennung und Passwort. PostIdent und 1&1 sind dann auszuschließen, wenn das für die Identifikation genutzte Verfahren physischer Art ist (d.h. durch Vorsprechen in der Postfiliale, durch ein videobasiertes Verfahren („Videoident“) oder durch persönliche Identifikation bei Warenlieferung/-annahme).

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐ → 191

190 Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Dienste von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das „Punktekonto“ in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland 1 ☐

in anderen Europäischen Ländern 2 ☐

Online-Dienste von Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte) 3 ☐

→ 192

freiwillig

Muster

191

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich wusste nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID/den Online-Ausweis gibt.

1 ☐

Ich habe keine eID/keinen Online-Ausweis.

2 ☐

Ich habe eine eID/einen Online-Ausweis, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern.

3 ☐

Ich habe eine eID/einen Online-Ausweis, aber ich fühle mich nicht sicher, sie/ihn zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten).

4 ☐

Ich konnte meine eID/meinen Online-Ausweis wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID/Online-Ausweis wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten).

5 ☐

Ich konnte mit meiner eID/meinem Online-Ausweis nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen.

6 ☐

Andere Gründe

7 ☐

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben:

freiwillig

Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

192

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

i Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Innerhalb der letzten 3 Monate

1 ☐

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate

2 ☐

Vor mehr als 12 Monaten

3 ☐

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

9 ☐

→ 204

freiwillig

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

i Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren (z. B. Kleidung).

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck)	1 ☐	8 ☐
Sportartikel (nicht Sportbekleidung)	1 ☐	8 ☐
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen)	1 ☐	8 ☐
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen)	1 ☐	8 ☐
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern	1 ☐	8 ☐
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial	1 ☐	8 ☐
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften	1 ☐	8 ☐
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör	1 ☐	8 ☐
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras, intelligente Lautsprecher [„Smart Speakers“] oder Smart-Home-Geräte, virtuelle Assistenten), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen)	1 ☐	8 ☐
Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten)	1 ☐	8 ☐
Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services	1 ☐	8 ☐
Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (häufig auch als „Kochbox“ oder „Meal Kit“ bezeichnet)	1 ☐	8 ☐
Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte	1 ☐	8 ☐
Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher)	1 ☐	8 ☐
Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge (einschließlich Ersatzteile)	1 ☐	8 ☐
Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine	1 ☐	8 ☐

Falls „Andere Waren“, bitte genau beschreiben:

194 Aus welchen Ländern haben Sie diese Waren bezogen?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Trifft nicht zu. Ich habe keine Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft. 8 ☐ → 196

Aus Deutschland 1 ☐

Aus anderen Ländern der Europäischen Union 2 ☐

i Dazu gehören Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.

Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich, China) 3 ☐

Das Land der Händlerin/des Händlers ist mir nicht bekannt. 7 ☐

195 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

196 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende digitale Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise abonniert?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

..... Ja Nein

Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads 1 ☐ 8 ☐

Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads 1 ☐ 8 ☐

E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften 1 ☐ 8 ☐

Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen 1 ☐ 8 ☐

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) 1 ☐ 8 ☐

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) 1 ☐ 8 ☐

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) 1 ☐ 8 ☐

197 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise online abgeschlossen?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

..... Ja Nein

Eintrittskarten für Sportveranstaltungen 1 ☐ 8 ☐

Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) 1 ☐ 8 ☐

Abonnements für Internet- oder Mobilfunkverträge 1 ☐ 8 ☐

Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen 1 ☐ 8 ☐

freiwillig

Muster

- 198 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?**

i Einschließlich Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

- 199 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) 1 ☐

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) 2 ☐

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. 8 ☐

- 200 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) 1 ☐

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) 2 ☐

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. 8 ☐

- 201 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja 1 ☐

Falls „Ja“, bitte genau beschreiben:

Nein 8 ☐

- 202 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

1- bis 2 -mal 1 ☐

3- bis 5 -mal 2 ☐

6- bis 10 -mal 3 ☐

Mehr als 10 -mal 4 ☐

203 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs 1 ☐
- Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden 2 ☐
- Verspätete Lieferung 3 ☐
- Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) 4 ☐
- Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung 5 ☐
- Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) 6 ☐
- Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) 7 ☐
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. 9 ☐
- Andere Probleme 10 ☐
- Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. 8 ☐

Beteiligung an der Erhebung

204 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?

freiwillig

- Ja 1 ☐ → 206
- Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. 2 ☐
- Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. 3 ☐ → 206

205 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.

206 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

Anzahl Minuten

i In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

- „In den letzten 3 Monaten“,
- „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
- „Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

Hinweis!

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

160 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

i Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- | | | | |
|--|---|--------------------------|---------|
| In den letzten 3 Monaten | 1 | ☐ | |
| Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate | 2 | ☐ | → 182 |
| Vor mehr als 12 Monaten | 3 | ☐ | } → 204 |
| Noch nie | 8 | ☐ | |

161 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Mehrmals täglich | 1 | ☐ |
| Einmal täglich oder fast jeden Tag | 2 | ☐ |
| Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag) | 3 | ☐ |
| Weniger als ein Mal in der Woche | 4 | ☐ |

162 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| Desktop-PC | 1 | ☐ |
| Laptop | 2 | ☐ |
| Tablet | 3 | ☐ |
| Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) | 4 | ☐ |
| Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers (intelligente Lautsprecher), Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) | 5 | ☐ |

freiwillig

Muster

Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Arbeitsuche

Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. eBay, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

i Andere übliche Bezeichnungen sind Online-Banking und Homebanking.

164

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Kurs absolviert 1 ☐

i Gemeint ist ein Online-Kurs mit dem Ziel, neue Fähigkeiten zu erwerben. In der Regel wird ein solcher Kurs mit einem entsprechenden Zertifikat abgeschlossen. So zählt ein „Online-Yoga-Kurs“ beispielsweise nur dann dazu, wenn er mit der Absicht durchgeführt wurde, ein Zertifikat als Yoga-Lehrer/-in zu erhalten. Diente er dagegen lediglich privaten Freizeit-/Erholungszwecken, dann zählt er nicht dazu.

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen, Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps. 2 ☐

i Nicht gemeint ist der Download von Lernmaterial.

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert. 3 ☐

Trifft nicht zu. 8 ☐

freiwillig

165

Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

i Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) 1 ☐ Ja 8 ☐ Nein

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern 1 ☐ 8 ☐

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Kapitalanlagen 1 ☐ 8 ☐

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

166 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z.B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud)	1 ☐	8 ☐
Installation von Software oder Anwendungen (Apps)	1 ☐	8 ☐
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü), einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen	1 ☐	8 ☐

167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Textverarbeitung	1 ☐	8 ☐
Tabellenkalkulation	1 ☐	8 ☐ → 169

168 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

169 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

170 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

171 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?

Ja	1 ☐
Nein	8 ☐

freiwillig

Muster

- 172 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaublich gehalten haben?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 176
- 173 Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 175
- 174 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**
- Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*
- Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen. 1 ☐ → 176
- Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. 2 ☐ → 176
- Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. 3 ☐ → 176
- 175 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?**
- Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*
- Ich wusste bereits, dass die Informationen den Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. 1 ☐
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). 2 ☐
- Andere Gründe 3 ☐
- 176 Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?**
- Ja 1 ☐
- Nein 8 ☐ → 178

177 Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Politische oder gesellschaftliche Ansichten | 1 | ☐ |
| Sexuelle Orientierung („LGBTIQ“: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, queer) | 2 | ☐ |
| Geschlecht (biologisches) | 3 | ☐ |
| Rasse oder ethnische Herkunft | 4 | ☐ |
| Religion, Weltanschauung | 5 | ☐ |
| Behinderung | 6 | ☐ |
| Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften | 7 | ☐ |

Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

178 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. | 1 | ☐ |
| Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. | 2 | ☐ |
| Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. | 3 | ☐ |
| Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. | 4 | ☐ |
| Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). | 5 | ☐ |
| Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. ... | 6 | ☐ |
| Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. | 8 | ☐ |

freiwillig	179	Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?	
		i Cookies werden von Webseitenbetreibern u. a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.	
		Ja	1 ☐
		Nein	8 ☐
	180	Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?	
		<i>Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.</i>	
		Ich habe eher große Bedenken.	1 ☐
		Ich habe eher geringe Bedenken.	2 ☐
		Ich habe keine Bedenken.	3 ☐
	181	Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?	
	i Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.		
	Ja	1 ☐	
	Nein	8 ☐	

Muster

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,
- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

182 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- | | Ja | Nein |
|--|----------------------------|----------------------------|
| ... auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen über Sie gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)? | 1 ☐ | 8 ☐ |
| ... auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Kataster- oder Unternehmensregistern)? | 1 ☐ | 8 ☐ |
| ... Informationen erhalten (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Besetze, Öffnungszeiten)? | 1 ☐ | 8 ☐ |

183 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

... **amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?**

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | 1 ☐ |
| Nein | 8 ☐ |

184 ... über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)?

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | 1 ☐ |
| Nein | 8 ☐ |

freiwillig

185 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...

... Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)?

i Gemeint sind Mitteilungen/Dokumente, die Sie per Online-Zugriff auf Ihr Konto abrufen müssen. Nicht gemeint ist der Erhalt von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS, die lediglich darüber informieren, dass in Ihrem Konto Mitteilungen/Dokumente verfügbar sind.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

186 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ja, ich selbst habe sie online eingereicht. 1 ☐

Nein, ich habe sie in Papierform eingereicht. 2 ☐

Nein, eine andere Person hat sie für mich eingereicht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Steuerberater/-in, Lohnsteuerhilfeverein). 3 ☐

Nein, aus anderen Gründen (z. B. weil keine Verpflichtung zur Abgabe einer Steuererklärung bestand) 8 ☐

187 Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungs-Unterlagen, Aufenthaltstitel, Polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses). 1 ☐

Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Bürgergeld, Arbeitslosengeld I/II, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung). 2 ☐

Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens). 3 ☐

Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt. 8 ☐

→ 189

Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen. 1 ☐

Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert.) 2 ☐

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). 3 ☐

Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist) 4 ☐

Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater). 5 ☐

Andere Gründe 6 ☐

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben:

Muster

i Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren.

Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen Europäischen Ländern.

189 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke den Online-Ausweis des elektronischen Personalausweises/Aufenthaltstitels/eID-Karte mit der AusweisApp2 des Bundes oder mit anderen Apps (z. B. PostIdent-App der Deutschen Post oder AUTHADA) oder die Verimi-App und/oder das elektronische Identifikationsverfahren von 1&1 genutzt, um sich selbst elektronisch zu identifizieren?

i Dazu zählt auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken), sofern die Identifikation mit einem der genannten Identifizierungsmittel erfolgt ist.

Nicht gemeint ist das einfache Anmelden mit Benutzerkennung und Passwort. PostIdent und 1&1 sind dann auszuschließen, wenn das für die Identifikation genutzte Verfahren physischer Art ist (d.h. durch Vorsprechen in der Postfiliale, durch ein videobasiertes Verfahren („Videoident“) oder durch persönliche Identifikation bei Warenlieferung/-annahme).

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐ → 191

190 Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Online-Dienste von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das „Punktekonto“ in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland 1 ☐

in anderen Europäischen Ländern 2 ☐

Online-Dienste von Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte) 3 ☐

→ 192

freiwillig

Muster

191

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ich wusste nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID/den Online-Ausweis gibt.

1 ☐

Ich habe keine eID/keinen Online-Ausweis.

2 ☐

Ich habe eine eID/einen Online-Ausweis, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern.

3 ☐

Ich habe eine eID/einen Online-Ausweis, aber ich fühle mich nicht sicher, sie/ihn zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten).

4 ☐

Ich konnte meine eID/meinen Online-Ausweis wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID/Online-Ausweis wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten).

5 ☐

Ich konnte mit meiner eID/meinem Online-Ausweis nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen.

6 ☐

Andere Gründe

7 ☐

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben:

freiwillig

Einkaufen über das Internet (E-Commerce)

192

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

i Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Innerhalb der letzten 3 Monate

1 ☐

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate

2 ☐

Vor mehr als 12 Monaten

3 ☐

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft.

9 ☐

→ 204

freiwillig

Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

i Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren (z. B. Kleidung).

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck)	1 ☐	8 ☐
Sportartikel (nicht Sportbekleidung)	1 ☐	8 ☐
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen)	1 ☐	8 ☐
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen)	1 ☐	8 ☐
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern	1 ☐	8 ☐
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial	1 ☐	8 ☐
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften	1 ☐	8 ☐
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör	1 ☐	8 ☐
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras, intelligente Lautsprecher [„Smart Speakers“] oder Smart-Home-Geräte, virtuelle Assistenten), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen)	1 ☐	8 ☐
Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten)	1 ☐	8 ☐
Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services	1 ☐	8 ☐
Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (häufig auch als „Kochbox“ oder „Meal Kit“ bezeichnet)	1 ☐	8 ☐
Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte	1 ☐	8 ☐
Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher)	1 ☐	8 ☐
Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge (einschließlich Ersatzteile)	1 ☐	8 ☐
Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine	1 ☐	8 ☐

Falls „Andere Waren“, bitte genau beschreiben:

194 Aus welchen Ländern haben Sie diese Waren bezogen?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Trifft nicht zu. Ich habe keine Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft. 8 ☐ → 196

Aus Deutschland 1 ☐

Aus anderen Ländern der Europäischen Union 2 ☐

i Dazu gehören Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.

Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich, China) 3 ☐

Das Land der Händlerin/des Händlers ist mir nicht bekannt. 7 ☐

195 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

196 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende digitale Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise abonniert?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads 1	☐	8 ☐

Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

197 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise online abgeschlossen?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Eintrittskarten für Sportveranstaltungen 1	☐	8 ☐

Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

Abonnements für Internet- oder Mobilfunkverträge 1	☐	8 ☐
--	--------------------------	----------------------------

Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen 1	☐	8 ☐
---	--------------------------	----------------------------

freiwillig

Muster

- 198 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?**

i Einschließlich Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

Ja 1 ☐

Nein 8 ☐

- 199 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) 1 ☐

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) 2 ☐

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. 8 ☐

- 200 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) 1 ☐

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) 2 ☐

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. 8 ☐

- 201 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja 1 ☐

Falls „Ja“, bitte genau beschreiben:

Nein 8 ☐

- 202 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

1- bis 2 -mal 1 ☐

3- bis 5 -mal 2 ☐

6- bis 10 -mal 3 ☐

Mehr als 10 -mal 4 ☐

203 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

freiwillig

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs 1 ☐
- Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden 2 ☐
- Verspätete Lieferung 3 ☐
- Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) 4 ☐
- Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung 5 ☐
- Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) 6 ☐
- Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) 7 ☐
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. 9 ☐
- Andere Probleme 10 ☐
- Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. 8 ☐

Beteiligung an der Erhebung

204 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?

freiwillig

- Ja 1 ☐ → 206
- Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. 2 ☐
- Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. 3 ☐ → 206

205 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat.

206 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?

Anzahl Minuten

1 Heutiges Staatsgebiet

Der Begriff „heutiges Staatsgebiet“ meint die heutigen Staatsgrenzen der Bundesrepublik Deutschland (Gebietsstand seit dem 03.10.1990).

2 Staatsangehörigkeit Deutsch durch Geburt

Bitte geben Sie auch in diesen Fällen „Deutsch durch Geburt“ an:

- Vertriebene:
Personen, die die deutsche Staatsangehörigkeit zwar nicht durch Geburt aber aufgrund der **Anerkennung als deutsche Volkszugehörige** gemäß § 1 des Bundesvertriebenengesetzes erworben haben und bei denen die **Zuwanderung vor 1950** auf das heutige Gebiet Deutschlands erfolgte, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an.
Erfolgte die Zuwanderung ab 1950, siehe die Hinweise zu (Spät-)Aussiedler/-innen.
- Nach zwischenzeitlicher Aberkennung/Entzug/Verlust der deutschen Staatsangehörigkeit, wenn diese durch Geburt erworben wurde, geben Sie bitte „Deutsch durch Geburt“ an.
- Kinder eines Elternteils mit deutscher Staatsangehörigkeit:
Eheliche Kinder einer deutschen Mutter und eines ausländischen Vaters, die nach dem 01.04.1953 und vor dem 01.01.1975 geboren wurden und die daher die deutsche Staatsangehörigkeit durch Erklärung oder durch Einbürgerung erlangt haben, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an.
- Nichteeliche Kinder eines deutschen Vaters und einer ausländischen Mutter, die vor dem 01.07.1993 geboren wurden und die deutsche Staatsangehörigkeit durch Einbürgerung erhielten, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an.
- Personen, die bis zum 30.06.1998 die deutsche Staatsangehörigkeit durch Legitimation (z. B. nachfolgende Eheschließung der Eltern eines nichteelichen Kindes) erworben haben, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an.
- Personen, die seit 2021 die deutsche Staatsangehörigkeit durch Erklärung nach § 5 Staatsangehörigkeitsgesetz erworben haben, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an.
- Im Saarland Geborene:
Personen, die zwischen 1947 und 1956 im Saarland geboren wurden und bei denen mindestens ein Elternteil die deutsche Staatsangehörigkeit zum Zeitpunkt der Geburt des Kindes besaß, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an, auch wenn sie mit französischer Staatsangehörigkeit geboren wurden.

(Spät-)Aussiedler/-innen mit und ohne Einbürgerung

- Personen, die als Spätaussiedler/-innen von 1993 bis 2000 nach Deutschland kamen, erhielten eine offizielle Einbürgerungsurkunde (und keine Bescheinigung nach § 7 Staatsangehörigkeitsgesetz). Bitte kreuzen Sie hier „Als (Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung“ an.
- Personen, die aufgrund einer Anspruchseinbürgerung als (Spät-)Aussiedler/-innen die deutsche Staatsangehörigkeit erhalten haben: Bitte kreuzen Sie hier „Als (Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung“ an.
- Personen mit einer Bescheinigung nach § 7 Staatsangehörigkeitsgesetz: Bitte kreuzen Sie hier „Als (Spät-)Aussiedler/-in ohne Einbürgerung“ an.

Deutsche durch Einbürgerung

Personen, die die deutsche Staatsangehörigkeit durch Eheschließung bzw. durch Erklärung oder Einbürgerung aufgrund von Eheschließung erworben haben, geben bitte „Deutsch durch Einbürgerung“ an.

3 Altersteilzeit

Das Gesetz zur Förderung eines gleitenden Übergangs in den Ruhestand regelt für Arbeitgeber/-innen und Arbeitnehmer/-innen die Rahmenbedingungen über Vereinbarungen zur Altersteilzeitarbeit. Die Agentur für Arbeit fördert die Teilzeitarbeit von Arbeitnehmerinnen/Arbeitnehmern, die ihre Arbeitszeit nach Vollendung des 55. Lebensjahres auf die Hälfte vermindern.

4 Pflegezeitgesetz/Familienpflegezeitgesetz

Beschäftigte haben das Recht, eine Freistellung auf Zeit zu bekommen, um nahe Angehörige zu Hause pflegen zu können. Hierbei können Beschäftigte zwischen zwei unterschiedlichen Arten der Freistellung wählen: Bei der Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz haben Beschäftigte einen Anspruch, sich für maximal sechs Monate vollständig von der Arbeit freustellen zu lassen oder in Teilzeit zu arbeiten, um pflegebedürftige nahe Angehörige zu betreuen.

Seit 2015 gibt es einen Rechtsanspruch auf Familienpflegezeit. Damit können Beschäftigte ihre wöchentliche Arbeitszeit reduzieren, wenn sie pflegebedürftige Angehörige in häuslicher Umgebung pflegen.

5 Zuordnung der Tätigkeit

Beschäftigen Sie als Selbstständige/-r nur mithelfende Familienangehörige (ohne Lohn/Gehalt), tragen Sie sich bitte als Selbstständige/-r ohne Beschäftigte ein. Freiberufler/-innen und Personen, die auf Basis eines Werkvertrages arbeiten, gelten als selbstständig, auch Personen, die Nachhilfe oder privaten Unterricht geben oder babysitten. Wenn Sie im Betrieb einer Verwandten ohne Lohn oder Gehalt mithelfen, sind Sie unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r. Erhalten Sie eine Bezahlung, stufen Sie sich bitte als Arbeiter/-in oder Angestellte/-r ein.

Als Beamtin/Beamter zählen auch Beamtinnen/Beamte der Evangelischen Kirche und der Römisch-Katholischen Kirche. „Versicherungsbeamtinnen/-beamte“, „Bankbeamtinnen/Bankbeamte“ usw. tragen sich bitte als Angestellte/-r ein.

Arbeiter/-innen sind sowohl Facharbeiter/-innen als auch angelernte Arbeiter/-innen und Hilfsarbeiter/-innen.

Wenn Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum oder im Bundesfreiwilligendienst sind, tragen Sie bitte Angestellte/-r ein.

6 Geringfügige Beschäftigung

Bei einer geringfügigen Beschäftigung, einem 520-Euro-Job (sogenanntem Mini-Job bis 520 Euro pro Monat im Jahresdurchschnitt) bezahlt der Arbeitgeber pauschale Beiträge an die Renten- und Krankenversicherung sowie einen pauschalen Steuersatz.

Eine Beschäftigung gilt auch als geringfügig, wenn sie auf höchstens drei Monate oder 70 Arbeitstage während eines Jahres begrenzt ist.

Bei einem Ein-Euro-Job erhalten die Betroffenen weiterhin Bürgergeld, Arbeitslosengeld II sowie eine Mehraufwandsentschädigung, zumeist in Höhe von 1 bis 2 Euro je gearbeiteter Stunde.

7 Betrieb (örtliche Niederlassung)

Ein Betrieb ist die örtliche Niederlassung, in der Sie tätig sind (z. B. ein Geschäft, eine freiberufliche Praxis, ein landwirtschaftlicher Betrieb, die örtliche Niederlassung eines Unternehmens, eine öffentlich-rechtliche Körperschaft usw.).

Eine örtliche Niederlassung (z. B. ein bestimmter Betrieb eines Unternehmens) kann aus mehreren voneinander abgegrenzten Arbeitsstätten bestehen (wie z. B. einer Produktionsstätte, einer Lagerhalle und dem Verwaltungsgebäude auf dem Betriebsgelände einer Firma). Die in diesen Arbeitsstätten tätigen Personen sind einem einzigen Betrieb zuzuordnen.

Den Personen, die in einem Betrieb arbeiten, sind auch Teilzeitbeschäftigte, Auszubildende, tätige Firmeninhaber/-innen und unbezahlt mithelfende Familienangehörige zuzurechnen.

8 Bereitschaftszeiten

Die gesamte Bereitschaftszeit zählt zu den Wochenarbeitsstunden. Es sind Zeiten, in denen sich die Beschäftigten an einer vom Arbeitgeber bestimmten Stelle zur Verfügung halten müssen, um im Bedarfsfall die Arbeit aufnehmen zu können.

Davon zu unterscheiden ist die Rufbereitschaft. Hier können die Arbeitnehmer/-innen frei über ihren Aufenthaltsort entscheiden. Sie müssen bei Bedarf innerhalb einer angemessenen Zeit ihre Arbeit aufnehmen. Nur die Zeit, in der gearbeitet wird und die Wegezeit zählen als Arbeitszeit.

9 Überwiegender Lebensunterhalt

Auch wenn Sie Erwerbstätige/-r sind, muss die Erwerbstätigkeit nicht die überwiegende Unterhaltsquelle sein (z. B. Auszubildende beziehen oft ihren Lebensunterhalt von den Eltern). Wenn Sie Ihren überwiegenden Lebensunterhalt aus einer geringfügigen Beschäftigung bestreiten, geben Sie bitte Erwerbstätigkeit an. Rentner/-innen, die noch erwerbstätig sind, können je nach Umfang der Leistungen überwiegend von ihrer Erwerbstätigkeit oder ihrer Rente leben.

Regelmäßige Leistungen aus Lebensversicherungen (einschließlich der Leistungen aus den Versorgungswerken für bestimmte freie Berufe wie z. B. Ärztinnen/Ärzte, Apotheker/-innen) sind als Unterhalt aus eigenem Vermögen einzuordnen.

10 Nettoeinkommen

Zu berücksichtigen sind ebenfalls:

- Zuschüsse zum vermögenswirksamen Sparen,
- Vorschüsse,
- Werkwohnungsmieten,
- Zinseinnahmen, Dividendenzahlungen, andere Kapitalerträge,
- Sachbezüge (Naturalbezüge, Deputate).

Nicht zu berücksichtigen sind Pflegesachleistungen (Leistungen von Pflegeheimen und ambulanten Pflegediensten).

11 Gesetzliche Rentenversicherung

Gesetzlich rentenversichert ist man in der Deutschen Rentenversicherung Bund (früher BfA, LVA), Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See.

Dazu zählt auch eine gesetzliche Rentenversicherung im Ausland (z. B. Personen, die in Deutschland leben, aber in einem Nachbarland sozialversicherungspflichtig beschäftigt sind).

Gesetzlich rentenversichert sind Sie auch, wenn Sie

- Beiträge in die landwirtschaftliche Alterskasse einzahlen,
- in einem Bundesfreiwilligendienst tätig sind,
- sich in einem freiwilligen sozialen, kulturellen oder ökologischen Jahr befinden,
- in einem freiwilligen Wehrdienst tätig sind oder
- Soldat auf einer Wehrübung sind.

Pflichtversichert in der gesetzlichen Rentenversicherung sind hauptsächlich Arbeiter/-innen und Angestellte, bestimmte Selbstständige (z. B. Hausgewerbetreibende). Von der Versicherungspflicht befreit sind Beamtinnen/Beamte und vergleichbare Angestellte (sogenannte Dienstordnungsangestellte), Selbstständige (mit wenigen Ausnahmen) und unbezahlt mithelfende Familienangehörige ohne Arbeitsvertrag.

Für Arbeitslose mit Arbeitslosengeld I werden Beiträge entrichtet. Sie gelten daher als pflichtversichert in der gesetzlichen Rentenversicherung. Für Arbeitslose mit Bürgergeld, Arbeitslosengeld II (Hartz IV) werden seit 01.01.2011 keine Beiträge mehr entrichtet. Sie sind nicht pflichtversichert.

Nicht gemeint sind hier die betriebliche Altersvorsorge, die Beamtenversorgung, berufsständische Versorgung sowie die private Altersvorsorge (z. B. „Riester-Rente“, Lebensversicherung o. Ä.).

Zweck, Art und Umfang der Erhebung

Mit dem Mikrozensus werden auf repräsentativer Grundlage statistische Daten über die Bevölkerung und den Arbeitsmarkt sowie das Einkommen, die Lebensbedingungen und die Wohnsituation der Haushalte erhoben. Dabei erfolgt die Erhebung dieser Daten auf der Grundlage verschiedener Erhebungsteile. Erhebungseinheiten sind Personen, Haushalte und Wohnungen.

Der Mikrozensus dient dem Zweck, statistische Angaben in tiefer fachlicher Gliederung über die Bevölkerungsstruktur, die wirtschaftliche und soziale Lage der Bevölkerung, der Familien und der Haushalte, den Arbeitsmarkt, die berufliche Gliederung und die Ausbildung der Erwerbsbevölkerung und die Wohnverhältnisse bereitzustellen sowie europäische Verpflichtungen zu erfüllen. Jährlich dürfen bis zu 1 Prozent der Bevölkerung befragt werden. Die Erhebung wird in jedem Auswahlbezirk höchstens viermal innerhalb von fünf aufeinanderfolgenden Kalenderjahren durchgeführt. Der zusätzliche Erhebungsteil zu Informations- und Kommunikationstechnologien wird bei höchstens 3,5 Prozent der Mikrozensusbefragten erhoben.

Rechtsgrundlagen, Auskunftspflicht

Rechtsgrundlagen sind das Mikrozensusgesetz (MZG), die Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Durchführungsverordnungen (EU) 2019/2180, (EU) 2019/2181 und (EU) 2022/1399, die Delegierten Verordnungen (EU) 2020/256 und (EU) 2020/2175³ sowie der Durchführungsbeschluss (EU) 2020/2050 in Verbindung mit dem BStatG. Erhoben werden die Angaben zu § 6 Absatz 1 Nummer 1 bis 4, Nummer 5 Buchstabe a und b, Nummer 6 bis 10 sowie § 9 MZG. Die Auskunftspflicht ergibt sich aus § 13 MZG in Verbindung mit § 15 BStatG.

Danach sind alle Volljährigen und alle einen eigenen Haushalt führenden Minderjährigen, jeweils auch für minderjährige Haushaltsmitglieder, auskunftspflichtig.

Für volljährige Haushaltsmitglieder, die nicht selbst Auskunft geben können, ist jedes andere auskunftspflichtige Haushaltsmitglied auskunftspflichtig. Gibt es kein anderes auskunftspflichtiges Haushaltsmitglied und ist für die nicht auskunftsfähige Person ein Betreuer oder eine Betreuerin bestellt, so ist dieser oder diese auskunftspflichtig, soweit die Auskunftserteilung in seinen oder ihren Aufgabenkreis fällt. Benennt eine nicht auskunftsfähige Person eine Vertrauensperson, die für sie die erforderliche Auskunft erteilt, erlischt die Auskunftspflicht der volljährigen Haushaltsmitglieder oder des Betreuers oder der Betreuerin.

Soweit Anhaltspunkte nicht entgegenstehen, wird nach § 13 Absatz 8 MZG vermutet, dass alle auskunftspflichtigen Personen eines Haushalts befugt sind, Auskünfte auch für die jeweils anderen Personen des Haushalts zu erteilen. Dies gilt entsprechend für die Bestätigung der im Vorjahr erhobenen Angaben. Der gesetzlichen Vermutung der Befugnis kann jederzeit widersprochen werden.

Zu dem Hilfsmerkmal Vor- und Familienname des Wohnungsinhabers oder der Wohnungsinhaberin sind diese auskunftspflichtig, ersatzweise die oben genannten Personen.

Erteilen Auskunftspflichtige keine, keine vollständige, keine richtige oder nicht rechtzeitig Auskunft, können sie zur Erteilung der Auskunft mit einem Zwangsgeld nach den Verwaltungsvollstreckungsgesetzen der Länder angehalten werden.

Nach § 23 BStatG handelt darüber hinaus ordnungswidrig, wer – vorsätzlich oder fahrlässig entgegen § 15 Absatz 1 Satz 2, Absatz 2 und 5 Satz 1 BStatG eine Auskunft nicht, nicht rechtzeitig, nicht vollständig oder nicht wahrheitsgemäß erteilt oder – entgegen § 15 Absatz 3 BStatG eine Antwort nicht in der vorgeschriebenen Form erteilt.

Die Ordnungswidrigkeit kann mit einer Geldbuße bis zu fünftausend Euro geahndet werden.

Nach § 15 Absatz 7 BStatG haben Widerspruch und Anfechtungsklage gegen die Aufforderung zur Auskunftserteilung keine aufschiebende Wirkung.

Angaben, bei denen die Auskunftserteilung freiwillig ist, sind im Fragebogen besonders gekennzeichnet.

Die Grundlage für die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig gemachten Angaben ist die Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a – soweit einschlägig – in Verbindung mit Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DS-GVO.

Soweit die Erteilung der Auskunft freiwillig ist, kann die Einwilligung in die Verarbeitung der freiwillig bereit gestellten Angaben jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Rechtsgrundlage für Auswertungen von Angaben zu Art und Umfang der Auskunftserteilung (z. B. zum verwendeten Endgerät oder zur Bearbeitungsdauer) ist § 6 Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 BStatG.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist das für Ihr Bundesland zuständige Statistische Amt.

Die Kontaktdaten finden Sie unter:
<https://www.statistikportal.de/de/statistische-aemter>.

¹ Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de>. (Suchbegriffe „Bundesstatistikgesetz“ (BStatG) bzw. „Mikrozensusgesetz“ (MZG)).

² Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <https://eur-lex.europa.eu/>.

³ Die darüber hinaus relevante Delegierte Verordnung (EU) der Kommission zur Ergänzung der Verordnung (EU) 2019/1700 des Europäischen Parlaments und des Rates durch die Festlegung der Anzahl und Titel der Variablen für den Bereich Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologien für das Bezugsjahr 2023 war zum Zeitpunkt des Drucks noch nicht im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlicht.

Geheimhaltung

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheim gehalten. Nur in ausdrücklich gesetzlich geregelten Ausnahmefällen dürfen Einzelangaben übermittelt werden.

Eine solche Übermittlung von Einzelangaben ist insbesondere zulässig an:

- öffentliche Stellen und Institutionen innerhalb des statistischen Verbunds, die mit der Durchführung einer Bundes- oder europäischen Statistik betraut sind (z. B. die statistischen Ämter der Länder, die Deutsche Bundesbank, das statistische Amt der Europäischen Union [Eurostat]),
- Dienstleister, zu denen ein Auftragsverhältnis besteht (hier: ITZBund als IT Dienstleister des Statistischen Bundesamtes, Rechenzentren der Länder).

Eine Liste der regelmäßig beauftragten IT-Dienstleister finden Sie hier: <https://www.statistikportal.de/de/statistische-aemter>

Nach § 16 Absatz 6 BStatG ist es zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben

1. Einzelangaben zu übermitteln, wenn die Einzelangaben so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft den Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können (faktisch anonymisierte Einzelangaben),
2. innerhalb speziell abgesicherter Bereiche des Statistischen Bundesamtes und der statistischen Ämter der Länder Zugang zu Einzelangaben ohne Name und Anschrift (formal anonymisierte Einzelangaben) zu gewähren, wenn wirksame Vorkehrungen zur Wahrung der Geheimhaltung getroffen werden.

Nach Artikel 11 der Verordnung (EU) 2019/1700 ist eine Übermittlung von erhobenen Einzelangaben an die Kommission (Eurostat) vorgesehen. Nach Artikel 15 der Verordnung (EU) 2019/1700 darf Eurostat in seinen Räumen oder in den Räumen einer von Eurostat anerkannten Zugangseinrichtung für wissenschaftliche Zwecke unter den in Artikel 7 der Verordnung (EU) Nr. 557/2013 festgelegten Bedingungen in ihren Räumlichkeiten Einzelangaben ohne Name und Anschrift zugänglich machen und aus den Datensätzen für die in Artikel 3 der Verordnung (EU) 2019/1700 genannten Bereiche Einzeldatensätze weitergeben, wenn diese so verändert wurden, dass die Gefahr einer Identifizierung der statistischen Einheit auf ein angemessenes Maß verringert wurde.

Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Einzelangaben erhalten.

Hilfsmerkmale, Ordnungsnummern, Trennung und Löschung

Vor- und Familiennamen der Haushaltsmitglieder, Kontaktdaten der Haushaltsmitglieder, Wohnanschrift, Lage der Wohnung im Gebäude, Vor- und Familienname des Wohnungsinhabers oder der Wohnungsinhaberin, Name und Anschrift der Arbeitsstätten der Haushaltsmitglieder sowie die Baualtersgruppe des Gebäudes sind Hilfsmerkmale, die lediglich der technischen Durchführung der Erhebung dienen. Sie werden von den Angaben zu den Erhebungsmerkmalen unverzüglich nach Abschluss der Überprüfung der Erhebungs- und Hilfsmerkmale auf ihre Schlüssigkeit und Vollständigkeit getrennt und gesondert aufbewahrt oder gesondert gespeichert.

- Nach § 14 Absatz 5 Satz 1 MZG dürfen Vor- und Familienname sowie Gemeinde, Straße, Hausnummer und die Kontaktdaten der befragten Personen auch im Haushaltszusammenhang für die Durchführung von Folgebefragungen nach § 5 Absatz 1 MZG verwendet werden.

- Nach § 14 Absatz 5 Satz 2 MZG dürfen die Angaben zu den Merkmalen nach § 14 Absatz 5 Satz 1 MZG auch als Grundlage für die Gewinnung geeigneter Personen und Haushalte zur Durchführung der Statistik der Wirtschaftsrechnungen privater Haushalte und anderer Erhebungen auf freiwilliger Basis verwendet werden.

- Nach § 9 Absatz 3 Registerzensuserprobungsgesetz speichern die statistischen Ämter der Länder Vor- und Familiennamen, Wohnanschrift, Gemeinde und Gemeindeverband, Geschlecht, Kalendermonat und Kalenderjahr der Geburt, Familienstand, Staat der Geburt, Kalenderjahr des Zuzugs nach Deutschland, bei Abwesenheit von mehr als zwölf Monaten das Kalenderjahr des erneuten Zuzugs nach Deutschland und Staatsangehörigkeiten sowie die Merkmale zur Bildung nach § 6 Absatz 1 Nummer 7 Buchstabe a bis c und Nummer 8 MZG. Vor- und Familiennamen sowie Wohnanschrift sind spätestens sechs Jahre nach Abschluss der Aufbereitung des Mikrozensus wieder zu löschen.

Angaben zu den Erhebungsmerkmalen werden solange verarbeitet und gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Alle Erhebungsunterlagen sowie die Hilfsmerkmale und die ursprünglich vergebenen Ordnungsnummern werden nach Abschluss der Aufbereitung der letzten Folgeerhebung vernichtet bzw. gelöscht.

Die verwendeten Ordnungsnummern sind die Haushaltsnummer und die Personennummer. Die Haushaltsnummer unterscheidet die an der Erhebung teilnehmenden Haushalte. Sie besteht aus einer Kennziffer für das Bundesland sowie einer fortlaufenden Nummer für den Haushalt. Die Personennummer ist eine fortlaufende Nummer der Haushaltsmitglieder.

Rechte und Pflichten der Erhebungsbeauftragten, Möglichkeiten der Auskunftserteilung

Zur Entlastung der zu Befragenden werden ehrenamtliche Erhebungsbeauftragte eingesetzt, die Erhebung kann aber auch schriftlich durchgeführt werden. Die Erhebungsbeauftragten haben ihre Berechtigung nachzuweisen. Sie müssen die Gewähr für Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit bieten und sind zur Geheimhaltung besonders verpflichtet worden. Die aus ihrer Tätigkeit gewonnenen Erkenntnisse dürfen sie nicht in anderen Verfahren oder für andere Zwecke verwenden. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung der Tätigkeit.

Die Erhebungsbeauftragten sollen den Befragten bei der Beantwortung der Fragen behilflich sein. Die in den Fragebogen enthaltenen Fragen können mündlich gegenüber den Erhebungsbeauftragten oder elektronisch oder schriftlich beantwortet werden.

Im Zuge der schriftlichen Befragung erhalten die zu Befragenden die Fragebogen mit entsprechenden Hinweisen zum Ausfüllen direkt von der/dem Erhebungsbeauftragten bzw. von der für sie zuständigen Erhebungsstelle. Bei schriftlicher Auskunftserteilung können die ausgefüllten Fragebogen den Erhebungsbeauftragten übergeben oder bei der Erhebungsstelle abgegeben oder dorthin übersandt werden. Von einer elektronischen Übermittlung der schriftlichen Erhebungsunterlagen bitten wir abzusehen, da dies kein gesicherter Übermittlungsweg ist.

unter

<https://www.statistikportal.de/de/datenschutz>.

Rechte der Betroffenen, Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten, Recht auf Beschwerde

Die Auskunftgebenden, deren personenbezogene Angaben verarbeitet werden, können

- eine Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO,
- die Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO,
- die Löschung nach Artikel 17 DS-GVO sowie
- die Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO

der jeweils sie betreffenden personenbezogenen Angaben beantragen oder der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Angaben nach Artikel 21 DS-GVO widersprechen.

Die Betroffenenrechte können gegenüber jedem zuständigen Verantwortlichen geltend gemacht werden. Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die zuständige öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Die antragstellende Person wird gegebenenfalls aufgefordert ihre Identität nachzuweisen bevor weitere Maßnahmen ergriffen werden.

Fragen und Beschwerden über die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen können jederzeit an die behördliche Datenschutzbeauftragte oder den behördlichen Datenschutzbeauftragten des verantwortlichen Statistischen Amtes oder an die jeweils zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde gerichtet werden (Artikel 77 DS-GVO). Deren Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.statistikportal.de/de/datenschutz>.

Muster

Muster

Muster

Muster